

Suchmaschinen und politische Informationen im Internet

Zwischenbericht zweite Erhebungswelle (Arbeitspapier)

August 2007

Mag. Flooh Perlot

Projektmitarbeit: Mag. Birgit Winkel

1. Projektbeschreibung

Das Projekt „Suchmaschinen und politische Informationen“ – durchgeführt vom Department für Politische Kommunikation der Donau-Universität Krems und gefördert von der Internetprivatstiftung Austria – hat zum Ziel, die Eignung gängiger Internetsuchmaschinen zur Suche nach politischen Informationen im Internet zu testen.

Anhand aktueller Themen aus der österreichischen Innenpolitik wird im Projekt in mehreren empirischen Erhebungen überprüft, welche Ergebnisse Suchmaschinen zu politischen Fragestellungen liefern und wie diese hinsichtlich der Suchanfrage zu bewerten sind. Forschungsfragen sind neben der Güte der Resultate auch die Art der Ergebnisse sowie die Nützlichkeit von Suchoperatoren¹.

2. Ergebnisse der zweiten Welle

Im Zuge der zweiten Erhebungswelle wurden rund 2200 Links erfasst und ausgewertet, wieder war der weit überwiegende Teil davon aktiv bzw. funktionierte (~ 98 Prozent).

Thematisch gab es (außer dem Eurofighter-Thema) keine Übereinstimmung mit der ersten Erhebungswelle, gesucht wurde nach Informationen in den Bereichen Pflege, Schulpolitik, Parteienfinanzierung, Wahlrechtsreform, Eurofighter und Temelin. In der zweiten Woche erzielte zwar erneut die Debatte rund um die

¹ Zu Methode und weiteren Informationen, siehe den ersten Zwischenbericht, verfügbar unter <http://www.donau-uni.ac.at/dpk/suchmaschinen>.

österreichischen Militärflugzeuge genug mediale Nennungen, um als Thema in Betracht zu kommen, da aber schon mehrmals behandelt wurde auf eine erneute Aufnahme zugunsten einer breiteren Themenstreuung verzichtet.

Wie schon bei der ersten Welle überwogen in allen Bereichen die nicht relevanten Ergebnisse deutlich. Gut 64 Prozent der Resultate waren wenig oder gar nicht relevant hinsichtlich des Suchinteresses, demgegenüber standen nur rund 36 Prozent an sehr oder etwas relevanten Hits. Die etwas höhere Zahl der ungewünschten Resultate im Vergleich zur ersten Erhebungswelle erklärt sich teilweise aus etwas spezifischeren Fragestellungen (beim Eurofighter-Thema musste aufgrund der schon getätigten Suchanfragen das Interesse auf Details gerichtet werden), die Tendenz zieht sich allerdings durch alle Themenbereiche. Damit bestätigte sich die Erkenntnis der ersten Welle: Zumindest die Hälfte der ersten zehn Treffer liefert keine gesuchten Informationen – egal, welchen Suchdienst man einsetzt.

Google und Yahoo unterscheiden sich nämlich nicht wesentlich, wenn es um den Sucherfolg geht; letztgenannte Suchmaschine erreichte geringfügig bessere Werte. MSN Search lieferte wie bereits während der ersten Welle die schlechtesten Resultate.

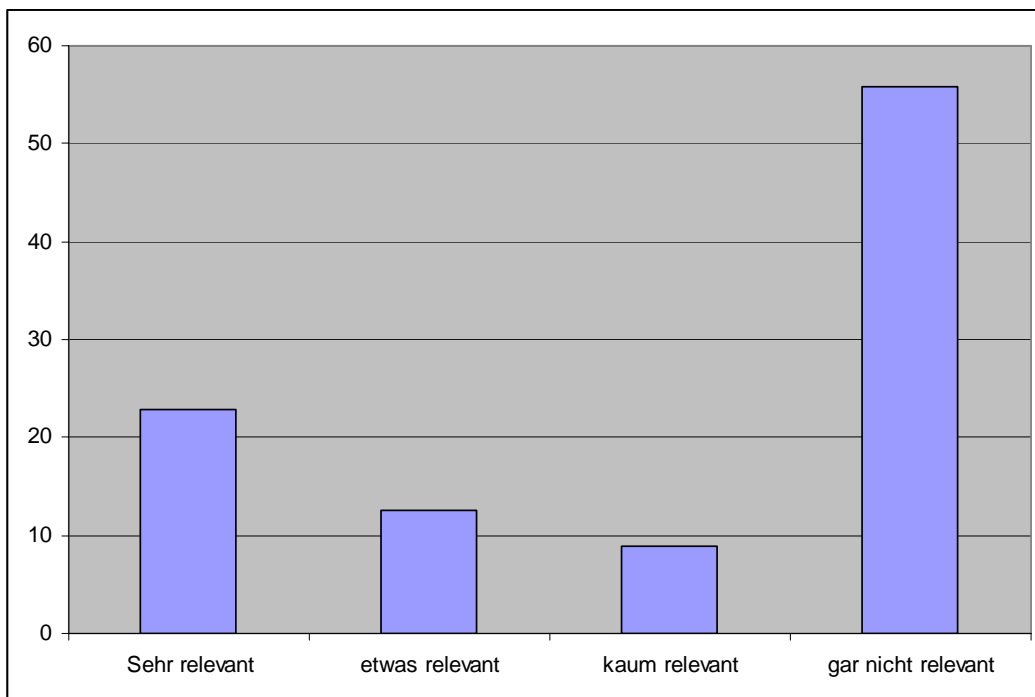


Abbildung 1: Bewertung der Suchergebnisse. Zweite Erhebungswelle (Juni 2007), Angaben in Prozent, n = 2218.

Der Einsatz von Suchoperatoren brachte erneut nur geringfügige Unterschiede, die dieses Mal stärker eingesetzten ausschließenden Anfragen führten zu minimal besseren Ergebnissen. Allerdings hat sich bei der Erhebung gezeigt, dass es eine Gratwanderung darstellt, wie genau man eine Suchanfrage formuliert. Zu viele Begriffe vermindern die Qualität der Ergebnisse ebenso wie zu allgemeine Fragen. Ein einheitliches Rezept dafür lässt sich nicht vorlegen. Die Phrasensuche hat schließlich wiederum die Zahl der Ergebnisse stark reduziert, sich aber dieses Mal nicht so bewährt wie beim ersten Test; die irrelevanten Ergebnisse waren deutlich in der Überzahl.

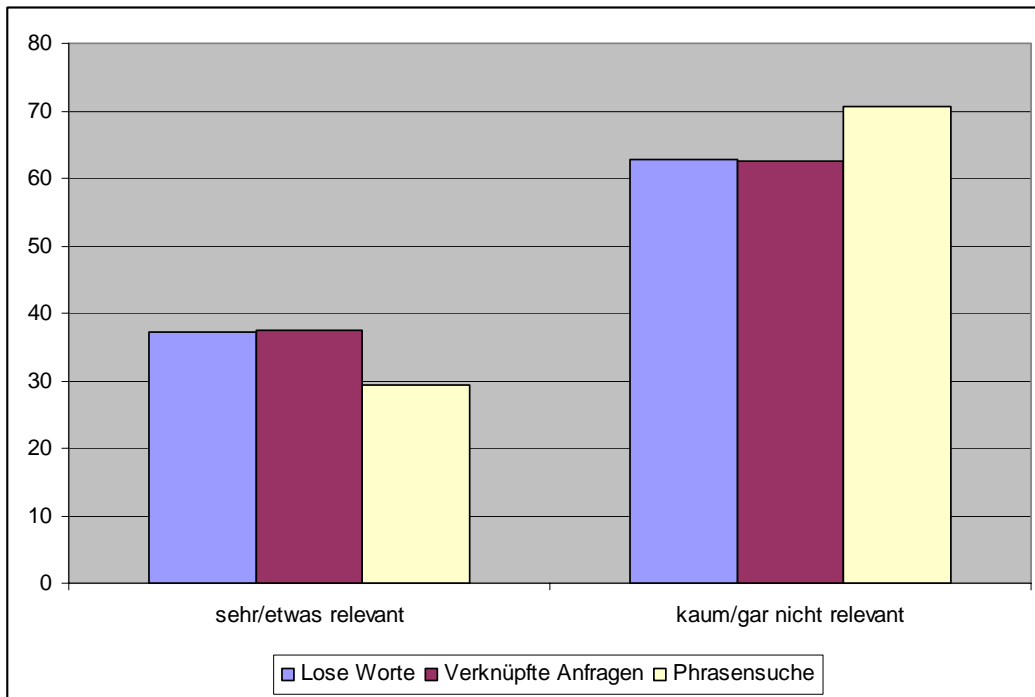


Abbildung 2: Bewertung der Suchergebnisse nach Anfrageart. Zweite Erhebungswelle (Juni 2007), Angaben in Prozent, n = 2218.

Die Inhalte klassischer Massenmedien stellten auch bei der zweiten Erhebungswelle mit rund einem Drittel der Ergebnisse die größte Gruppe dar (neben der Restkategorie der sonstigen Treffer, die dieses Mal – auch aufgrund der teilweise etwas politikferneren Inhalte, die abgefragt wurden – die mit Abstand größte Kategorie bildete). Die These, wonach bereits offline verfügbare Inhalte respektive die entsprechenden Medien das Netz informationell dominieren, wird durch die Ergebnisse erneut gestützt. Online-Medien und Seiten politischer Parteien waren nur schwach (jeweils mit rund 10 Prozent) vertreten.

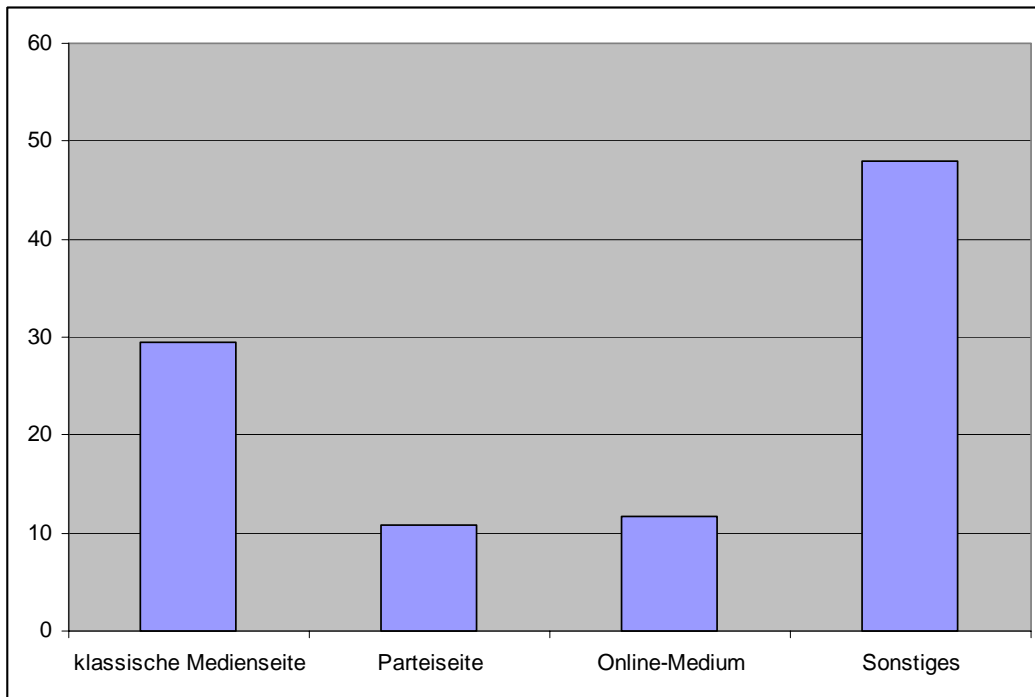


Abbildung 3: Suchergebnisse nach Typ des Links. Zweite Erhebungswelle (Juni 2007), Angaben in Prozent, n = 1847.

3. Fazit

Die Resultate der zweiten Erhebungswelle brachten größtenteils eine Bestätigung der Erkenntnisse der ersten Erhebungsphase im März 2007. Politische Informationen lassen sich sehr wohl finden, man muss aber eine relativ große bis sehr große Zahl an nicht relevanten Treffern in Kauf nehmen respektive durchklicken, bis man das Gewünschte findet. Dieses stammt dann oft von klassischen Medienanbietern, ein wirkliches Mehr an Inhalten bietet das Internet in dieser Hinsicht offenbar nicht.

Unterschiedliche Suchmaschinen bringen einem unterschiedliche Ergebnisse, der Einsatz von Suchoperatoren hilft allerdings nur wenig. Das Ausschlussverfahren ist aber sinnvoll, um eine Trefferliste systematisch zu reduzieren (etwa, indem bestimmte Jahreszahlen ausgeschlossen werden kann man verhindern, dass bei sich wiederholenden Ereignissen nicht gesuchte Hits angezeigt werden). Die Hoffnungen, die nach der ersten Welle auf die Phrasensuche gesetzt wurden, haben sich trotz des Versuchs einer entsprechenden Fokussierung nicht verwirklichen lassen; zu sehr hängen die Resultate von der genauen Formulierung

ab. Es ähnelt beinahe einem Glücksspiel, die richtige Phrase zu konstruieren, um die gewünschten Inhalte wirklich zu finden.

4. Ausblick

In der finalen Phase werden nun nochmals sechs neue Themen ausgewählt und behandelt. Diese dritte Welle wird zeigen, ob sich die bisherigen Ergebnisse erneut bestätigen lassen oder es doch noch Abweichungen gibt. Je nach Resultaten gilt es weiters zu überlegen, die Kategorie „Sonstiges“ bei der Bewertung des jeweiligen Linktyps noch weiter aufzusplitten, um ein etwas differenzierteres Bild zu erhalten.

Die letzte Erhebung startet im September 2007, die Ergebnisse werden voraussichtlich gegen Jahresende auf <http://www.donau-uni.ac.at/dpk/suchmaschinen> veröffentlicht.

Anhang: Themen und Fragestellungen der zweiten Erhebungswelle

Thema	Frage	Suchanfragen
<i>ausgewählt basierend auf Medienberichten der Woche 4. bis 8. Juni 2007</i>		
Eurofighter-Untersuchungsausschuss	<i>Was passiert nach dem Ende des Eurofighter-Ausschusses?</i>	ende eurofighter ausschuss weiterer ablauf ende eurofighter ausschuss maßnahmen nach eurofighter ausschuss weiterer +ablauf +eurofighter +ausschuss -sitzung -befragung weiterer +ablauf +eurofighter +ausschuss -sitzung -befragung -chirac ablauf +ende +ausschuss +eurofighter "der weitere ablauf" +eurofighter "weiterer ablauf nach dem u-ausschuss" "was passiert nach dem ausschuss"
	Kann der Eurofighter-Ausschuss den Eurofighter verhindern?	eurofighter ausschuss verhindern eurofighter verhindern eurofighter ausschuss abbestellung eurofighter +ausschuss +ergebnis +verhindern eurofighter +ausschuss -sitzung +stornieren eurofighter +ausschuss +ausstieg +ergebnis "der ausschuss kann den eurofighter verhindern" "ausschuss kann eurofighter verhindern" "untersuchungsausschuss verhindert eurofighter"
Pflegediskussion	Welche unterschiedlichen Konzepte zur Pflege gibt es?	konzepte pflege welche konzepte pflege politische konzepte pflege österreich pflege +politik -deutschland +2007 pflege +politik -pflegeinstitution pflegepolitik +österreich +konzepte +2007 "konzepte zur pflegepolitik" "konzepte in der pflegepolitik" "konzepte für die pflege"
	Was sind die Konfliktpunkte bei der Pflege?	konfliktpunkte pflege konflikt pflege regierung konflikte pflege spö övp konfliktpunkte +pflege +regierung -opposition konflikte +pflege -griechenland -israel konflikte +österreich +pflege +övp +spö -pflegedienst "Konfliktpunkte bei der Pflege" "Konflikte bei der Pflege" "streit bei der pflege"
Wahlrechtsreform	Welche Auswirkungen haben die Änderungen der Wahlrechtsreform?	auswirkungen wahlrechtsreform folgen wahlrechtsreform auswirkungen wahlrechtsreform österreich 2007 wahlrechtsreform +auswirkungen +österreich +2007 -1907 auswirkungen +wahlrechtsreform -deutschland +folgen folgen +wahlrechtsreform +2007 +österreich -jubiläum -1907 "auswirkungen der wahlrechtsreform" "folgen der wahlrechtsreform" "welche auswirkungen hat die wahlrechtsreform"
	Was spricht gegen die Wahlrechtsreform?	gegenargumente wahlrechtsreform kritik wahlrechtsreform österreich kritikpunkte wahlrechtsreform 2007 kritik +wahlrechtsreform +österreich +2007 -1907 gegenargumente +wahlrechtsreform +2007 -jubiläum wahlrechtsreform +österreich +gegenargumente +kritik -zustimmung +widerstand "was spricht gegen die Wahlrechtsreform"

"kritik an der wahlrechtsreform"
 "gegen die wahlrechtsreform spricht"

ausgewählt basierend auf Medienberichten der Woche 18. bis 22. Juni 2007

Debatte über die Schulreform	Welche Neuerungen bringt die Schulreform?	reformen schule österreich neuerungen schulreform österreich schulreform 2007 schulreform +2007 +inhalte schulreform +vorhaben +2007 schulreform +inhalte "neuerungen durch die schulreform" "inhalte der schulreform" "welche neuerungen bringt die schulreform"
	Welche Vorteile bringt die Gesamtschule?	vorteile gesamtschule pro gesamtschule argumente für gesamtschule gesamtschule +vorteile -nachteile gesamtschule +pro +argumente gesamtschule +vorteile +pro -parteien "welche vorteile bringt die gesamtschule" "spricht für die gesamtschule" "vorteile der gesamtschule"
AKW Temelin	Welche Probleme gibt es mit dem AKW Temelin?	probleme temelin störfälle temelin temelin störungen temelin +probleme +störfälle temelin +probleme +technik temelin +technische +schwierigkeiten "probleme mit temelin" "störfälle im akw temelin" "welche probleme gibt es mit dem akw temelin"
	Gibt es Kompromisse hinsichtlich Temelin?	kompromisse temelin lösung temelin einigung temelin temelin +kompromisse -blockade -klage temelin +lösung +kompromiss temelin +österreich +tschechien +konflikt +lösung "kompromiss zu temelin" "lösung der temelin-frage" "einigung in der temelin-frage"
Parteienfinanzierung in Österreich	Wie ist die Parteienfinanzierung in Österreich geregelt?	parteienfinanzierung österreich regelung parteienfinanzierung parteienfinanzierung gesetze regeln parteienfinanzierung +gesetz +regelungen parteienfinanzierung +gesetzliche +regelungen parteienfinanzierung +regelung +kritik +reform "wie ist die parteienfinanzierung geregelt" "die regelung der parteienfinanzierung" "regeln der parteienfinanzierung"
	Wie würde eine gute Regelung der Parteienfinanzierung aussehen?	gute regelung parteienfinanzierung beispiel gute parteienfinanzierung vorbild parteienfinanzierung parteienfinanzierung +gutes +beispiel -deutschland -italien parteienfinanzierung +vorbild -deutschland -italien parteienfinanzierung +vorbild +beispiel +gesetzliche +regelung

"ein gutes beispiel für parteifinanzierung"
"vorbild bei der parteifinanzierung"
"gesetzliche regelung der parteifinanzierung"