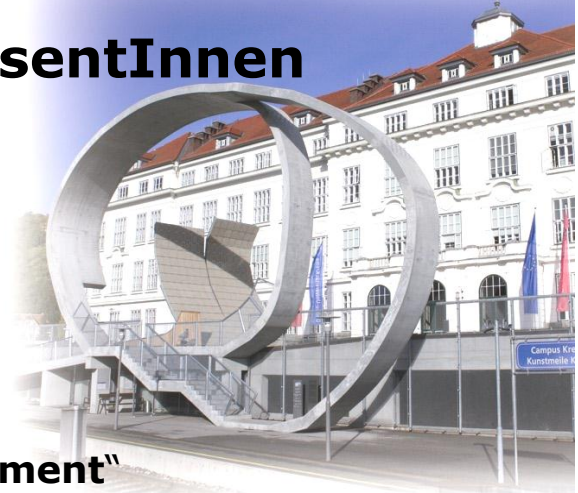




## Informationen für InteressentInnen

### Fernstudium "Social Management" Master of Science (MSc)



# Inhalt

Fernstudium Social Management.....	3
Die Donau-Universität Krems .....	4
Lehrgangsziele.....	4
Berufsaussichten.....	5
Zulassungsvoraussetzungen.....	6
Kosten und studentischer Beitrag.....	6
Studieninhalte und -ablauf.....	7
Leistungsnachweise.....	8
Termine.....	8
Bewerbungsunterlagen .....	9
Mastergrade .....	10
Fern- und Präsenzstudium .....	11
Anforderungen im Fernstudium .....	11
Vorteile.....	11
Belastungen .....	12
Evaluation.....	12

## **Donau-Universität Krems**

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Fernstudium Social Management

Organisationen und Einrichtungen der Sozialen Arbeit wie auch die Verwaltungen im Bereich öffentlicher und gemeinnütziger Sozialer Dienste befinden sich gegenwärtig in einer Umbruchsituation. In diesen Bereichen findet zurzeit der Umbau von einer administrativen Verwaltung zum kundenorientierten Dienstleistungsmanagement statt.

Schlüsselqualifikationen für die Bewältigung dieses Umbruchs sind im Spannungsverhältnis zwischen sozialpädagogischer Fachlichkeit und Managementwissen angesiedelt. Immer stärker müssen in diesem Bereich fachliche, wirtschaftliche, Verwaltungs-, Repräsentations- und andere Funktionen von einer Person wahrgenommen werden. Auf diese kommen zusätzlich neue Aufgaben der Qualitätssicherung sowie der Organisations- und Personalentwicklung zu.

Der Master-Fern-Lehrgang Sozialmanagement ist eine auf die Bedürfnisse des Marktes ausgerichtete, wissenschaftlich fundierte Weiterbildung, die für die gestiegenen und sich wandelnden Anforderungen an das Management im Sozialen Sektor das notwendige Handlungswissen zur Verfügung stellt. Diese Anforderungen führen in sozialen, öffentlichen und kirchlichen Bereichen zu einer erhöhten Nachfrage nach spezifischen Managementkompetenzen (strategischen, planerischen, betriebswirtschaftlichen, sozialen und emotionalen) für die Leitungsebenen. Im Rahmen des traditionell eher generalistischen Studiums der Sozialen Arbeit ist dieses Wissen bisher nur ansatzweise vermittelt worden.

Der Masterlehrgang schließt im Ausbildungsbereich der Sozialwirtschaft eine bestehende Lücke und ist somit - auch ausgehend von neueren wissenschaftlichen Erkenntnissen im Management - für die Ausbildung im Sozialen Sektor von großer Bedeutung.

Auf dem europäischen Bildungsmarkt wird zurzeit in den Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit bzw. der öffentlichen Verwaltung das Themengebiet Sozialmanagement stark nachgefragt. Die Sozialministerien der Länder in Deutschland bestätigen den enormen Bedarf an einer entsprechenden Zusatzqualifikation bei Führungskräften. Nach Schätzungen besteht ein Bedarf an ca. 10.000 Fachkräften in Leitungsfunktionen des Sozialwesens und ca. 20.000 im öffentlichen Sektor.

Für die Absolvierung des gesamten Studiums in berufsbegleitender Form ist eine Studiendauer von 2,5 Jahren für 120 Credits vorgesehen.

### **Donau-Universität Krems**

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

Dieser Studienzeit liegt ein Teilzeitstudienansatz zugrunde, der für Teilzeitbeschäftigte ca. 15 Stunden Studienaufwand in der Woche in 49 Wochen je Studienjahr vorsieht.

## Die Donau-Universität Krems



Die Donau-Universität Krems ist spezialisiert auf universitäre Weiterbildung und bietet ausschließlich weiterbildende Studien an. Neben hoher Qualität in Lehre, Forschung und Consulting sind Kundenorientierung und Praxisnähe die Markenzeichen des europäischen Modellprojekts. Mehr als 4.000 Studierende aus 40 Ländern sind in über 150 Studiengängen eingeschrieben.

## Lehrgangsziele

Die Veränderungsprozesse im gesamten Bereich der Sozialwirtschaft erfordern neue Konzepte und Strategien. Das herkömmliche Instrumentarium des Führens und Leitens von Sozialbetrieben ist nicht mehr ausreichend, um den zukünftigen Anforderungen zu begegnen. Sozialbetriebe benötigen ein eigenes Management- und Führungsprofil, das die Schnittstelle von fachlich-inhaltlicher Arbeit und Ressourcenverantwortung neu gestaltet. Die Professionalität, die erwartet wird, erstreckt sich auf beide Bereiche. In diesem Lehrgang werden insbesondere Fragestellungen von Non-Profit-Unternehmen betrachtet, die als „intermediäre Instanzen“ zwischen Markt und Staat agieren.

### Donau-Universität Krems

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

In vielen anderen europäischen Ländern ist die Sozialwirtschaft mit dem Gesundheitswesen politisch und administrativ verbunden. In diesem Lehrgang wird auch die Schnittstelle von Gesundheitsökonomie und sozialwirtschaftlicher Lehre bzw. Gesundheitsmanagement und Sozialmanagement berücksichtigt. Es werden praxisnahe Problemfelder des Sozialmanagements behandelt und theoretisch aufbereitet. Ziel ist es, die organisatorischen, fachlichen und ökonomischen Rahmenbedingungen von Sozialbetrieben zu vermitteln. Die Absolventen sollen den wachsenden ökonomischen Anforderungen gerecht werden, ohne dabei den Blick für die fachlich-inhaltliche Arbeit zu verlieren.

Im Lehrgang werden vor allem Managementkompetenz, Fachkompetenz, Soziale Kompetenz, Methodenkompetenz und Rechtskompetenz auf einem international geforderten Ausbildungsniveau vermittelt. Durch praxisorientierte Lehrveranstaltungen wird zu **unternehmerischem Denken** angeregt. Durch die Einbeziehung von Forschungsergebnissen auf dem Gebiet des Sozialmanagements verknüpft mit aktiven Lehrmethoden und präsentiert durch anerkannte Fachleute sollen die Lehrgangsteilnehmer eine im Sozialwesen gefragte und praxisnahe Weiterbildung erhalten, die sie auf eine Führungsposition in Einrichtungen des Sozialwesens vorbereitet. Aufgrund der großen Anzahl angebotener Wahlfächer können sich die Teilnehmer Spezialwissen und -kenntnisse für ihre zukünftige Führungstätigkeit aneignen.

## Berufsaussichten

Aufgrund der Komplexität der Arbeit von Non-Profit Unternehmen eröffnen sich für die Absolventinnen und Absolventen des MA-Studiengangs eine Vielzahl von beruflichen Positionen und Aufstiegsmöglichkeiten wie etwa:

- Leitungs- und Steuerungspositionen im sozialen Bereichen
- Leitungs- und Steuerungspositionen im Bereich der freien Träger
- Freiberufliche Tätigkeit in Arbeitsbereichen wie z.B. in der Organisationsberatung, Fort- und Weiterbildung, Praxisforschung, Evaluationsforschung, Politikberatung

## Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zum MSc Universitätslehrgang "Social Management" ist

- a) ein international anerkannter akademischer Studienabschluss (alle akademischen Abschlüsse: Master-, Bachelor- oder Fachhochschulabschluss in- und ausländischer Universitäten bzw. Fachhochschulen)
- b) eine mindestens zweijährige einschlägige Berufserfahrung und weitere berufliche Qualifikationen in Einrichtungen des Gesundheitswesens, wenn damit eine gleich zu haltende Eignung (UniStG § 23 (3) Z1) erreicht wird, über die das Rektorat zu entscheiden hat.

Die Eignung von Interessenten ohne Matura oder akademischen Abschluss für den MSc Universitätslehrgang wird in einem eigenen Gespräch festgestellt.

## Kosten und studentischer Beitrag

**€ 7.900,-** (inkl. Prüfungsgebühren)

Grundsätzlich ist die gesamte Lehrgangsgebühr vor Beginn des 1. Semesters zu begleichen. In begründeten Fällen ist eine Ratenzahlung möglich. In der Lehrgangsgebühr sind die ersten Prüfungsantritte inbegriffen, ebenso wie die Studienbriefe, sofern wir sie Ihnen elektronisch auf der Lernplattform Moodle zur Verfügung stellen und Sie diese selbst ausdrucken. Sollten Sie einen Ausdruck der Skripten durch unsere Lehrgangsbetreuer wünschen, müssen wir Ihnen den Selbstkostenpreis der Kopien verrechnen. Ebenso werden Lehrbücher und Gesetzestexte oder Kopien von Lehrbüchern und Gesetzestexten in Rechnung gestellt.

**Zahlungs- und Stornobedingungen:** Nach der Erteilung eines Studienplatzes wird die erste Rate der Gesamtstudiengebühr in Rechnung gestellt. Ein Rücktritt vom *Vertrag ist nur bis 4 Wochen* vor Lehrgangsbeginn möglich. In diesem Fall werden 10 % der Gesamtstudiengebühr von der Donau-Universität Krems als Stornogebühr in Rechnung gestellt, unabhängig davon, ob den/die Studierende/n ein Verschulden trifft oder nicht.

### **Donau-Universität Krems**

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Studieninhalte und -ablauf

Der MSc Universitätslehrgang umfasst 50 Semesterstunden (SS), somit insgesamt 750 Unterrichtseinheiten, die Verfassung einer betreuten Projektarbeit und einer Master-These.

Der Lehrgang findet als berufsbegleitender **Fern-Lehrgang** mit **Präsenzveranstaltungen** statt. Dabei wird grundsätzlich für alle Lehrveranstaltungen Anwesenheit erwartet.

Fach		UE	ECTS
Einführung in die Sozialwirtschaft und das Social Management	Grundlagen der Unternehmensführung	20	4
	Strategie und Planung	30	4
	Balanced Score Card	30	4
Rechnungswesen und Finanzierung	Rechnungswesen	40	5
	Finanzierung sozialer Organisationen	40	5
Managerial Skills	Präsentieren und Visualisieren	10	2
	Kommunikation	30	4
	Konflikt- und Beschwerdemanagement	30	4
Rechtskompetenz	Wirtschaftsrecht	20	2
	Arbeitsrecht	20	2
	Sozialrecht	20	2
Personalwirtschaft und Human Resource Management	Personalwirtschaft	30	4
	HRM	30	4
Organisationsmanagement und Organisational Behaviour	Organisationsmanagement	30	4
	Organisational Behaviour	30	4
Volkswirtschaftliche Aspekte der Sozialwirtschaft	Volkswirtschaftliche Aspekte der Sozialwirtschaft	10	2
Projektmanagement	Projektmanagement	30	5
Strategisches Marketing und Fundraising	Marketing	30	5
	Fundraising	30	5
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	30	5
Risiko- und Qualitätsmanagement	Risikomanagement	30	5
	Qualitätsmanagement	30	5
Methodenkompetenz	Wissenschaftliches Arbeiten	15	1
	Methoden empirischer Wirtschafts- und Sozialforschung	35	3
Training on Project (Projektarbeit)		100	10
Master Thesis		0	20
		750	120

### Donau-Universität Krems

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Leistungsnachweise

Die Studierenden haben eine Abschlussprüfung abzulegen.

Die Abschlussprüfung besteht aus:

- a. Teilprüfungen mündlich und / oder schriftlich über die Fächer der Module
- b. der Verfassung einer Projektarbeit (Training on Project) und einer Master-Thesis

Bei „**Training on Project**“ handelt es sich um eine betreute Projektarbeit mit ca. 30 – 40 Seiten. In einer abschließenden Lehrveranstaltung stellt dann jeder Student die Ergebnisse der Projektarbeit den anderen Teilnehmern bzw. dem Betreuer vor.

**Prüfungstermine:** Zu Beginn eines jeden Blocks findet eine Prüfung über den Stoff des vorangegangenen Blocks mit einer Dauer von ca. 90 Minuten statt. Weitere Leistungsfeststellungen werden in Form von elektronisch eingereichten Hausarbeiten und / oder Mitarbeit, Gruppenarbeiten, Präsentationen ermittelt.

Für versäumte oder wiederholte Prüfungen wird eine administrative Gebühr von € 30,00 in Rechnung gestellt.

## Termine

Der nächste Lehrgang startet am **20. April 2012** mit einer kurzen Auftaktveranstaltung. Ein Einstieg in den laufenden Lehrgang ist während des 1.Semesters jederzeit möglich.

Präsenztermine sind jeweils 3 Blöcke á 3 Tage pro Semester.

Die genauen Termine finden Sie zum Download im Lehrplan auf unserer Website:

<http://www.donau-uni.ac.at/zgf/som>

Wir veranstalten laufend Informationsabende, die ebenfalls auf unserer Website angekündigt werden. Besuchen Sie unser Zentrum und lesen Sie mehr zu den News und aktuellen Vorgängen.

<http://www.donau-uni.ac.at/zgf>

### Donau-Universität Krems

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Bewerbungsunterlagen

Grundsätzlich erfolgt die Aufnahme nach der Qualifikation und der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldung.

**Teilnehmerzahl:** Aufgrund didaktischer Überlegungen wird die Teilnehmerzahl relativ klein gehalten (etwa 15-20).

Bitte übersenden Sie den **Bewerbungsbogen** an  
Donau-Universität Krems  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Frau Claudia Caruso, MSc  
Dr. Karl-Dorrek-Straße 30  
A-3500 Krems  
Claudia.caruso@donau-uni.ac.at

Weiters benötigen wir folgende **Unterlagen:**

Letter of Intent  
Europass Lebenslauf ([www.europass.at](http://www.europass.at))  
Kopien von Zeugnissen  
Kopie des Reisepasses

Alle nötigen Bewerbungsformulare und Vorlagen finden Sie auf unserer Website unter: <http://www.donau-uni.ac.at/zgf>

## Abschluss

Universitätslehrgänge dienen der Weiterbildung. Ein Master-Abschluss allein berechtigt nicht automatisch zur Zulassung zu einem Doktoratsstudium. Gem. Universitätsgesetz 2002 § 64, Abs. 2, Ziffer 4 ist die Zulassung zum Doktoratsstudium möglich, wenn die betreffende Universität den Lehrgang als „gleichwertig“ einstuft. Ein Master-Abschluss allein führt nicht zur Einstufung in den Höheren Dienst (in Deutschland) bzw. zur Erlangung eines A-Postens (in Österreich).

### **Donau-Universität Krems**

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Mastergrade

Die österreichischen Mastergrade sind wie folgt zu bewerten:

**1. Grundsätzliches:** Mastergrade („Master of ...“, „Master in ...“ werden nach Abschluss von Universitätslehrgängen (§ 58 des österreichischen Universitätsgesetzes 2002, BGBl. I Nr. 120/2002, in der geltenden Fassung), Lehrgängen universitären Charakters (§ 28 des Universitäts-Studiengesetzes - UniStG, BGBl.I Nr. 48/1997, in der zuletzt geltenden Fassung) oder Lehrgängen zur Weiterbildung (§ 14a Abs. 2 des Fachhochschul-Studiengesetzes - FHStG, BGBl. Nr. 340/1993, in der geltenden Fassung) verliehen, deren Zugangsbedingungen, Umfang und Anforderungen mit Zugangsbedingungen, Umfang und Anforderungen entsprechender ausländischer Masterstudien vergleichbar sind.

**2. Bewertung in Österreich:** Mastergrade im Sinn der österreichischen Rechtsvorschriften sind akademische Grade auf der Grundlage einer abgeschlossenen spezialisierten Ausbildung (Weiterbildung) mit starkem Berufsbezug, für das seinerseits ein abgeschlossenes Bakkalaureatsstudium, Diplomstudium oder Magisterstudium bzw. eine gleichwertige Qualifikation Zulassungsvoraussetzung ist. Die Universitätslehrgänge bzw. Lehrgänge zur Weiterbildung fallen unter die gleichwertigen Studien, die zur Aufnahme eines Doktoratsstudiums berechtigen können; diese Gleichwertigkeit ist von der betreffenden Universität im Einzelfall zu prüfen. Berufsrechtlich können Mastergrade in einigen Fällen fachliche Voraussetzung für die Zulassung zu bestimmten gewerblichen Tätigkeiten sein und führen zu einer speziellen beruflichen Qualifikation auf akademischer Basis für den privaten Arbeitsmarkt.

**3. Internationale Bewertung:** Mastergrade entsprechen den Spezialisierungsstudien, die in manchen Staaten parallel zu den Doktoratsstudien eingerichtet sind (z.B. „Magistar“ in Kroatien; „Master Universitario“ in Italien; „Licentiat“ in Schweden; „Diplôme d'études approfondies“ in Frankreich [nur ungefähre Entsprechung], „Maestro“ in Spanien). Auf Grund eines Mastergrades ist nicht mit einer automatischen Zulassung zu einem Doktoratsstudium im Ausland zu rechnen; allerdings kann dies im Einzelfall erfolgen.

**4. Führung:** Gemäß § 88 des Universitätsgesetzes 2002 sind Inhaber/inn/en eines Mastergrades berechtigt, diesen in vollem Wortlaut oder abgekürzt (z.B. „MA“, „MSc“) ihrem Namen nachzustellen. Auch das Recht auf Eintragung in Urkunden in abgekürzter Form ist damit verbunden.

### Donau-Universität Krems

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

## Fern- und Präsenzstudium

Das Studium ist in Fernstudien- und Präsenzstudieneinheiten unterteilt. Fernstudien dienen zur Seminarvorbereitung, sodass die Präsenzveranstaltung gezielt in geeigneten Lehr-Lern-Arrangements geführt werden kann.

### Fernstudium

Das zur Verfügung gestellte Lehrmaterial ist im Selbststudium durchzuarbeiten. Dabei muss mit einem Arbeitsaufwand von ca. 15 Stunden/Woche gerechnet werden. Zur Überprüfung des vorbereiteten Lehrmaterials kann es zu Beginn der Präsenzphase des betreffenden Moduls eine Klausur geben.

### Präsenzstudium

Im Präsenzstudium werden die Lehrinhalte des Fernstudiums vertieft, erweitert und reflektiert. Dabei wird grundsätzlich für alle Lehrveranstaltungen Anwesenheit von 80% erwartet. Bei Fernbleiben jeglicher Art ist die Lehrgangsbildung zu benachrichtigen.

Unterrichtszeiten sind Freitag von 10:00 – 19:00 Uhr, Samstag von 09:00 – 18:00 Uhr und Sonntag von 09:00 – 16:00 Uhr.

### Modulabschluss

Der Modulabschluss besteht aus Hausarbeit und/oder Klausurprüfung zu Beginn der Präsenzphase des nächsten Moduls.

## Anforderungen im Fernstudium

### Vorteile

Fernstudiengänge haben gegenüber anderen Formen der Weiterbildung eine Reihe von Vorteilen:

- Sie selbst wählen Bearbeitungsort und (innerhalb eines vorgegebenen Bearbeitungszeitraums) Bearbeitungszeit der Studienmaterialien.
- Dadurch haben Sie die Möglichkeit, Berufstätigkeit oder Tätigkeit in der Familienbetreuung optimal mit der Weiterbildung zu vereinbaren.
- Sie können Lerntempo und Lernverhalten weitgehend selbst bestimmen.
- Die Kursmaterialien sind didaktisch aufbereitet und können auch später als Nachschlagewerk verwendet werden.

### Donau-Universität Krems

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

- Sie können Kursmaterialien mit an den Arbeitsplatz nehmen und mit Kollegen oder Vorgesetzten einzelne Aspekte diskutieren oder Probleme erörtern. Dies erleichtert die Übertragung der vermittelten Lehrinhalte auf die Berufspraxis.

## **Belastungen**

Ein Fernstudium ist jedoch eine besondere Form der berufsbegleitenden Weiterbildung, die auch besondere Belastungen mit sich bringt:

- In der Regel lernen Sie allein; persönlicher Kontakt zum Lehrpersonal und anderen Studierenden ist nur eingeschränkt möglich.
- Fragen oder Lernschwierigkeiten, die sich aus dem Lehrstoff ergeben, müssen schriftlich oder telefonisch geklärt werden.
- Sie haben, wie bei anderen Weiterbildungsmaßnahmen auch, weniger Freizeit, d. h. weniger Zeit für Familie und Freunde.

In unserem Lehrgang sind verschiedene Maßnahmen vorgesehen, um diesen besonderen Anforderungen gerecht zu werden (z.B. zur Förderung der Kommunikation der Studierenden untereinander und mit den Lehrenden; Beschränkung der Präsenzphasen auf ein Minimum). Für die Kommunikation stellen wir Ihnen eine Lernplattform zu Verfügung. Sie sollten die oben genannten Aspekte dennoch nicht unterschätzen, denn sie stellen hohe Anforderungen an Ihre Motivation und persönliche Lernfähigkeit.

## **Evaluation**

Ausgehend vom Motto „*Wer nicht immer besser sein will, hört bald auf, gut zu sein*“ wird sich der Lehrgang von Anfang an um eine hohe Qualität bemühen. Dazu sollen vor allem beitragen:

### **Selbstevaluation**

- Eine laufende Evaluation der Lehrpersonen und des Lehrplans mittels anonymer Fragebögen durch die Studierenden.
- Treffen der Lehrbeauftragten: Dabei werden die Lehrinhalte der einzelnen Lehrbeauftragten besprochen, was zu einer verbesserten Koordination der einzelnen Lehrveranstaltungen beitragen soll.

### **Fremdevaluation**

- Evaluation durch den Wissenschaftlichen Beirat: Bewertet werden alle Aspekte des Lehrgangs wie Organisation und Vornahme von Verbesserungen aufgrund aufgezeigter Mängel.

01 / 2012 (Änderungen vorbehalten)

### **Donau-Universität Krems**

Department für Klinische Medizin und Biotechnologie  
Zentrum für Gesundheitsförderung und Sport, Sozialwirtschaft  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems