

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einkauf im Online-Shop der Donau-Universität Krems

(Stand: 10.05.2019)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Einkauf im Online-Shop der Donau-Universität Krems. Mit Abgabe einer Online-Bestellung erklärt sich der Verbraucher bzw. die Verbraucherin mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

## 2. Vertragsgegenstand

Angaben in unseren Preislisten, Anzeigen, Werbeunterlagen und Websites sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Bestellungen des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin gelten lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die über unsere Internet-Seiten aufgegeben werden, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellsnachricht bei uns erstattet. Der Vertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung zustande. Die Annahme der Bestellung erfolgt spätestens bei Lieferung der Ware.

## 3. Rücktrittsrecht

Besteller/innen, die Verbraucher/innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von 14 Werktagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der genannten Frist abgesendet wird.

Ausgeschlossen vom Rücktrittsrecht sind gebraucht retournierte Waren sowie Artikel, die in einer Originalverpackung an den Verbraucher / die Verbraucherin geschickt wurden (wie z.B. Notizbücher, Strand-/Badetücher oder Haftnotizen) und mit aufgebrochener Verpackung retourniert werden.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung einer bereits erfolgten Zahlung nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller bzw. der Bestellerin erhaltenen Ware statt. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verbraucher bzw. die Verbraucherin. Versandkosten können generell nicht erstattet werden.

## 4. Preise

Die Preise enthalten keine ausweisfähige Umsatzsteuer, da die Umsätze der Donau-Universität Krems (in ihrer Eigenschaft als Körperschaft öffentlichen Rechts) im Sinne des § 2 (3) UStG von der Umsatzsteuer befreit sind. Für Verpackung und Versand werden folgende Spesen verrechnet:

Innerhalb Österreichs	Innerhalb Europas
Pakete bis 5 kg 5 Euro, Pakete über 5 kg 10 Euro	Pakete bis 2 kg 9 Euro, Pakete über 2 kg 18 Euro

Sollten im Zuge des Versands Export- oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers bzw. der Bestellerin. Änderungen bleiben vorbehalten.

Die ermäßigten Clubpreise gelten ausschließlich für Mitglieder des Alumni-Clubs der Donau-Universität Krems.

## **5. Lieferung**

Die Versendung der Ware erfolgt an die vom Besteller / der Bestellerin angegebene Anschrift. Wir sind bemüht, die von Ihnen bestellten Produkte so rasch wie möglich zu versenden. Sollte eine Lieferung binnen 30 Tagen nicht möglich sein, werden Sie von uns verständigt. Wir sind in zumutbarem Umfang berechtigt, Teillieferungen auszuführen.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Die Lieferung erfolgt auf Rechnung. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig; die Zahlungen sind auf das in der Rechnung angegebene Konto zu leisten.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Verbraucher bzw. die Verbraucherin bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum.

## **8. Datenschutz**

Der Verbraucher / die Verbraucherin stimmt zu, dass die von ihm/ihr angegebenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

## **9. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist das zuständige Gericht in der Stadt Krems / Österreich.

### **Information gemäß E-Commerce-Gesetz (ECG):**

Donau-Universität Krems  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
A-3500 Krems  
Tel.: + 43 (0)2732 893-0  
Fax: + 43 (0)2732 893-4000  
E-Mail: [werbeartikel@donau-uni.ac.at](mailto:werbeartikel@donau-uni.ac.at)  
Web: <https://www.donau-uni.ac.at>  
UID-Nr: ATU53616207