



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

### Programm Studienjahr 2021/22<sup>1</sup>

#### Modul 1/ Public Management: Herausforderungen und Strategien für die kommunale Verwaltung: 05. – 07. Okt. 2021

Tag	Titel	Vortragende
<b>05.10.</b> 10:00 – 13:00 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	Einführung in den Lehrgang: Ziele und Inhalt des Lehrgangs, Lernstrukturen, Organisation Rahmenbedingungen und Grundkonzepte Grundlagen der Organisation in Kommunalverwaltungen	Bachhofer/Ecker/Seböck
<b>06.10.</b>	Grundkonzepte des Public Management und aktuelle Herausforderungen für Verwaltungswissenschaft und -praxis	Cecon
<b>07.10.</b>	Strategisches Management und die Rolle der Amtsleitung, Organisationsentwicklung	Biwald

#### Vortragende

Prof. Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Mag. Peter BIWALD, Zentrum für Verwaltungsforschung (KDZ), Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

FH-Prof. MMag. Dr. Franziska CECON, FH Oberösterreich, Lehre und Forschung, Professur für Public Management

Gerlinde ECKER, MSc, Zentrum für Infrastrukturelle Sicherheit, Donau-Universität Krems, Lehrgangskoordinatorin

Univ.-Ass. Dr. Walter SEBÖCK, Department für E-Governance in Wirtschaft und Verwaltung, Donau-Universität Krems, Stv. Departmentleiter

---

<sup>1</sup> Änderungen vorbehalten.



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

### Modul 2/ Der/die AmtsleiterIn als ManagerIn eines Dienstleistungsbetriebes: 09. – 11. Nov. 2021

Tag	Titel	Vortragende
09.11. 09:15-10:30	<i>Schriftliche Prüfung über Modul 1</i>	
09.11. 11:00-19:00	Grundlagen und Führung in der Kommunalverwaltung; Formen der MitarbeiterInnengespräche	Salaun
10.11.	Führungsverhalten und Führungsinstrumente im Überblick	Kriebisch-Satori
11.11.	Systemische Personalentwicklung und Auswahlverfahren	Salaun
	<i>Arbeitsauftrag über Modul 2</i>	

#### Vortragende

Mag.phil. Ursula KRIEBISCH-SATORI, Teleconsulting Isabella Nitsch, Schulungen im Bereich Projektmanagement, Betriebswirtschaft, Gender und Diversitytraining

Dr. Herbert SALAUN, Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

### Modul 3/ Instrumente für eine effektive Steuerung in der Verwaltung: 14. – 16. Dez. 2021

Tag	Titel	Vortragende
14.12.	Praxis des Prozessmanagements	Sallmann
15.12.	Qualitätsmanagement (inkl. CAF) für Gemeinden	Rohrböck
16.12.	Interne Kontrollsysteme – Anwendung in den Gemeinden	Bachhofer

#### Vortragende

Prof. Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Mag. Manfred ROHRBÖCK, MSc MBA, Stellvertretender Landesrechnungshofdirektor

Dr. Ronald SALLMANN, IT-Kommunal GmbH, Geschäftsführer



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

### Modul 4/ Kommunikation und Dienstleistungsmodelle durch Kooperation und Einsatz von Technologie: 18. – 20. Jan. 2022

Tag	Titel	Vortragende
18.01. 09:15 – 10:30	<i>Schriftliche Prüfung über Modul 3</i>	
18.01. 11:00 – 18:00	Ziele und Instrumente der Öffentlichkeitsarbeit; Bürgerservice	Salaun
19.01.	E-Government als Instrument der Verwaltungsmodernisierung, Social Media	Haider
20.01.	Praktische Umsetzung von E-Government in der Kommunalverwaltung in Ö, IT-Sicherheit in der Gemeinde; ELAK	Haugensteiner Haider
	<i>Arbeitsauftrag über Modul 4</i>	

#### Vortragende

Mag. (FH) Reinhard HAIDER, Amtsleiter Marktgemeinde Kremsmünster

Franz HAUGENSTEINER, MSc, Marktgemeinde Purgstall an der Erlauf, Amtsleiter; Bundesobmann FLGÖ

Dr. Herbert SALAUN, Trainer, Coach und Senior Consultant „Team by Salaun“



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

### Modul 5/ Finanzielle Steuerung, Grundlagen des öffentlichen Haushaltswesens: 22. – 25. Feb. 2022

Tag	Titel	Vortragende
22., 23.02.	Grundzüge des Rechnungswesens der öffentlichen Haushalte und ausgegliederter Unternehmungen; Budgetierung (Produkte und Globalbudget); Gender Budgeting	Biwald
24.02.	Kosten- und Leistungsrechnung	Stingl-Lösch
25.02.	Aktuelle Entwicklungen im Kapitalmarkt und Auswirkungen auf das kommunale Finanzwesen (9 – 12 Uhr)  Grundzüge Controlling und Evaluierung Lehrgang (13 – 17 Uhr)	Koch  Bachhofer
<i>Arbeitsauftrag über Modul 5</i>		

#### Vortragende

Prof. Dir. Harald BACHHOFER, MPA MBA, Kommunalakademie Niederösterreich, Akademieleiter

Mag. Peter BIWALD, KDZ – Zentrum für Verwaltungsforschung, Managementberatungs- und WeiterbildungsgmbH, Geschäftsführer

Dr. Christian KOCH, HYPO NOE Gruppe Bank AG, Abteilung Public Finance & Corporates – Austria

Mag. Ursula STINGL-LÖSCH, NÖ Gemeindeberatung, Steuerberaterin und Prokuristin



## Universitätslehrgang Verwaltungsmanager/in (Certified Programme)

**Abschlussprüfung (Präsentation):** 06. April 2022

**Abschlussfeier:** 30. April 2022 (Terminänderung vorbehalten)

### Team

#### Department für E-Governance in Wirtschaft und Verwaltung

Gerlinde Ecker, MSc  
Lehrgangskoordination  
Email: [gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at](mailto:gerlinde.ecker@donau-uni.ac.at)

#### Kommunalakademie NÖ

Prof. Dir. Harald Bachhofer, MPA, MBA  
Lehrgangsleitung  
Email : [harald.bachhofer@noel.gv.at](mailto:harald.bachhofer@noel.gv.at)