

## GP PROCESS DAY | 15. APRIL 2021

# PROZESSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

### PROGRAMM

- 13.00 – 13.15 **Begrüßung** durch Peter Kukla, MSc, Vorstand der Gesellschaft für Prozessmanagement und Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. Doris Behrens, Leiterin des Departments für Wirtschaft und Gesundheit, Donau-Universität Krems
- 13.15 – 14.00 **Prozessmanagement als Basis erfolgreicher QM-Systeme**  
Sabine Papst, Stabsstelle QM-RM / Projektmanagerin, LKH-Univ. Klinikum Graz, Steiermärkische Krankenanstaltenges.m.b.H.
- 14.00 – 14.45 **Optimierte Patient Journeys: Prozessmanagement und ERP Transformation kombiniert**  
Thomas Kuhn, Head Center of Excellence Business Process Management, Hirslanden AG, Schweiz
- 14.45 – 15.00 Networking in der **GP-Lounge**
- 15.00 – 15.45 **„Damit haben wir nicht gerechnet ...“  
Neue Ansätze im klinischen Risikomanagement**  
Manfred Zottl, MSc, Stabsstelle Patientensicherheit und Qualität, Klinik Hietzing – Wien
- 15.45 – 16.30 **Einführung eines KISS – warum Prozesse bei der Planung nicht untergehen dürfen**  
Simon Kunze, Leiter Prozessmanagement, Inselspital, Universitätsspital Bern
- 16.30 – 16.45 Networking in der **GP-Lounge**
- 16.45 – 17.30 **Prozessoptimierung rund um den OP – Veränderung von sequenziellen zu teilparallelen Prozessen**  
Daniela Fellner, Msc; Medizinisches Projektmanagement und Dr. Thomas Werner-Mathienz; zweiter Ärztlicher Direktor-Stv., OP-Management, Tirol Kliniken GmbH
- 17.30 – 17.45 Networking in der **GP-Lounge**

### TERMIN

15. April 2021,  
13.00 bis 17.45 Uhr

### ORT

Online-Veranstaltung

### TEILNAHMEGEBÜHR

Mitglieder GP:  
EUR 60,-

Nichtmitglieder:  
EUR 90,-

Preise exkl. MwSt.

in Kooperation mit



ZUR ONLINE-ANMELDUNG