

Die Regionalmedien Austria AG ist DAS österreichische Medienunternehmen für lokale Nachrichten. Wir sind ein österreichweiter Arbeitgeber in einer spannenden Branche mit interessanten Tätigkeitsfeldern.



Applikationsbetreuung CRM (m/w/d), Wien

Ein CRM-Tool ist essenziell für die Pflege von Kundenbeziehungen als auch für die Identifikation von Neukunden.

Andreas Heier (Leiter der IT- und Systemabteilung) erklärt: „Je besser wir unsere Kunden kennen, desto besser können wir auf deren Bedürfnisse eingehen. Daher ist ein gut strukturiertes & funktionierendes CRM-Tool entscheidend für den Unternehmenserfolg.“

Das bedeutet für Ihre Tätigkeit:

- Sie betreuen und administrieren bestehende CRM Applikationen und Schnittstellen
- Sie sind für die Konzeption und Weiterentwicklung von Systemschnittstellen (inkl. Schnittstellenmonitoring) verantwortlich und arbeiten dabei mit Programmierer/innen zusammen
- In enger Zusammenarbeit mit unseren verschiedenen Gesellschaften und Abteilungen analysieren Sie Change-Requests und sind auch für deren Umsetzung zuständig
- Sie sind für die technische Implementierung, Testung und Dokumentation von Systemänderungen verantwortlich
- Sie sind Ansprechperson für interne User über unser Ticketsystem zu oben genannten Systemen
- Sie arbeiten an spannenden IT-Projekten mit

Dafür bieten wir Ihnen:

- ein Einstiegsgehalt ab € 2.280,-- brutto pro Monat (Ihren Gehaltswunsch besprechen wir persönlich, das tatsächliche Gehalt hängt von Ihrer Vorerfahrung und Qualifikation ab). Die RMA Gruppe unterliegt keinem Kollektivvertrag.
- einen Arbeitsplatz in einem österreichweiten Medienhub, direkt im QBC am Hauptbahnhof – dies inkludiert eine moderne Büro-Infrastruktur mit mac und iPhone und die Möglichkeit zum Home Office
- die Perspektive auf eine Karriere in einem der größten Medienunternehmen Österreichs

Unsere Kolleg:innen schätzen außerdem Benefits wie das umfangreiche Angebot der RMA Akademie, Gesundheitsinitiativen und gemeinsame Aktivitäten (wie Firmenfeiern, Lauftreffs, etc.).

Sie sind in der Systemadministration genau richtig, wenn

- Sie eine abgeschlossene betriebswirtschaftliche und/oder informationstechnologische Ausbildung (HAK/HTL/FH/Uni) haben
- Sie über gute MS-Office Kenntnisse (insbesondere Excel) verfügen
- Sie erste Berufserfahrungen als Applikationsbetreuer/in gesammelt haben
- Sie IT-Affinität und Interesse an Sales Prozessen haben
- Sie eine strukturierte Arbeitsweise besitzen
- Sie gelegentliche Dienstreisen zu unseren Geschäftsstellen in ganz Österreich gerne wahrnehmen

Das klingt nach einem Job für Sie?

Marlene Meister-Steyer von unserem Personal-Team in Wien freut sich auf Ihre Bewerbung. Sie haben vorab eine Frage? Kontaktieren Sie uns einfach per eMail, telefonisch oder Whatsapp unter 0664 806668312

<https://www.regionalmedien.at/unternehmen/karriere/offene-stellen/>

Regionalmedien Austria AG

Am Belvedere 10 / Top 5, 1100 Wien

Mag. Marlene Meister-Steyer

<https://www.regionalmedien.at/unternehmen/karriere/offene-stellen/>