

Certified Program  
Health Care Management für  
Medizinische Führungskräfte

---

Informationen für Interessent\_innen

---

Universität für Weiterbildung Krems

Zentrum für Management in den Bereichen für Gesundheit und Soziales

[www.donau-uni.ac.at/krankenhausleitung](http://www.donau-uni.ac.at/krankenhausleitung)

## Inhaltsverzeichnis

1.	Informationen über den Lehrgang.....	3
2.	Zulassungsvoraussetzungen .....	3
3.	Lehrgangsziele.....	4
4.	Zielgruppe.....	4
5.	Bewerbung .....	5
6.	Studiendauer.....	6
7.	Lehrplan .....	6
8.	Modulplan.....	8
9.	Prüfungsmodalitäten .....	9
10.	Leistungsnachweise .....	9
11.	Orte .....	10
12.	Lehrgangsgebühren .....	10
13.	Fördermöglichkeiten .....	11
14.	Referent_innen (Auszug).....	11
15.	Abschluss.....	11
16.	Evaluation.....	11
17.	Anmeldung und Lehrgangsinformation.....	13
18.	Stand .....	13
19.	Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales.....	14

## 1. Informationen über den Lehrgang

- **Träger**

Träger der Lehrgänge ist die Universität für Weiterbildung Krems (UWK). Alle Teilnehmer\_innen werden daher Studierende der UWK.

- **Dekan**

Univ.-Prof. Dr. Stefan Nehrer

- **Departmentleitung und Fachwissenschaftliche Lehrgangsführung**

Univ.-Prof. Dipl.-Ing. Dr. Doris Behrens

- **Programmleitung**

Mag. Larissa Flitsch, MA

larissa.flitsch@donau-uni.ac.at

Tel.: 02732/893-2742

- **Organisation**

Heike Hoflehner

heike.hoflehner@donau-uni.ac.at

Tel.: 02732/893-2748

## 2. Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzung für die Zulassung zum Universitätslehrgang „Health Care Management für Medizinische Führungskräfte“ ist

- (1) Ein Hochschulabschluss eines ordentlichen österreichischen oder gleichwertigen ausländischen Studiums

*oder*

- (2) Mit Nachweis der Allgemeinen Universitätsreife mindestens 2 Jahre studienrelevante Berufserfahrung. Es können auch Aus- und Weiterbildungszeiten eingerechnet werden.

*oder*

- (3) Ohne Nachweis der Allgemeinen Universitätsreife mindestens 5 Jahre studienrelevante Berufserfahrung. Es können auch Aus- und Weiterbildungszeiten eingerechnet werden.

### 3. Lehrgangsziele

Kosten-Nutzen-Überlegungen spielen in Einrichtungen des Gesundheitswesens eine immer größere Rolle. Wer eine Abteilungs- oder Krankenhausleitung übernehmen möchte, braucht daher nicht nur medizinische Qualifikationen, sondern auch grundlegende Management-Kenntnisse. Mit dem Ziel, ein Krankenhaus oder eine Abteilung effektiv und effizient führen zu können, vermittelt der Universitätslehrgang relevante Managementkonzepte und Führungsaspekte, wobei durchgehend die Verbindung zwischen Theorie und Praxis aufgezeigt und hergestellt wird. Zudem werden die Studierenden mit spezialisierten und anwendungsorientierten Kenntnissen vertraut gemacht, wobei der Universitätslehrgang auf Basis wissenschaftlicher Grundlagen zur fachlichen, beruflichen und persönlichen Weiterbildung der Studierenden beiträgt.

### 4. Zielgruppe

Der Universitätslehrgang richtet sich an im Gesundheitswesen tätige Personen in mittleren und oberen Führungspositionen bzw. an Personen, die eine solche Position anstreben oder im Rahmen der Nachfolgeplanung dafür vorgesehen sind:

- Primärärzt\_innen
- Ober-/Fachärzt\_innen
- Qualitätsbeauftragte
- leitende Führungskräfte im Gesundheitswesen

## 5. Bewerbung

Grundsätzlich erfolgt die Aufnahme nach der Qualifikation und der zeitlichen Reihenfolge der Anmeldung.

### Bewerbungsablauf

#### Schritt 1: Kontaktaufnahme (optional)

Zur informellen Vorabklärung der prinzipiellen Zulassungsmöglichkeit können Sie mit der Programmleitung/Organisationsassistentin Kontakt aufnehmen.

#### Schritt 2: Digitale Übermittlung der Bewerbungsunterlagen

Füllen Sie bitte die unter nachfolgendem Link abrufbaren Bewerbungsunterlagen aus und bereiten Sie die genannten Dokumente vor:

<https://www.donau-uni.ac.at/de/studium/health-care-management-fuer-medizinische-fuehrungskraefte/bewerbung.html>

- Anlage Teilnahmegebühr (*Vorlage Download Lehrgangs-Website*)
- Letter of Intent (Motivationsschreiben) (*Vorlage Download Lehrgangs-Website*)
- Europass Lebenslauf (*Vorlage Download Lehrgangs-Website*)
- gültiger Reisepass oder Ausweisdokument in Verbindung mit einem Staatsbürgerschaftsnachweis
- Nachweis tertiärer Abschluss (Verleihungsurkunde, Bescheid) \*
- Nachweis der Hochschulreife (Matura, Berufsreifezeugnis, Studienberechtigungsprüfung, etc.)\*
- Nachweis über die Erfüllung spezifischer Zulassungsbedingungen, die im jeweiligen Curriculum gefordert werden (Dienstbestätigungen, Berufserfahrung, Ausbildungen, Sprachkenntnisse, etc.)
- Urkunde einer Namensänderung (Heiratsurkunde, etc.), falls zutreffend

*\*Ausländische Dokumente sind mit den erforderlichen Beglaubigungen und Übersetzungen vorzulegen – nähere Informationen dazu finden Sie auch unter folgendem Link:*

<https://www.donau-uni.ac.at/de/studium/studienorganisation/zulassung-zum-studium.html#auslaendischeurkunden>

Laden Sie nun Ihre Dokumente über das Portal Bewerbung/Online-Voranmeldung hoch.

<https://online.donau-uni.ac.at/DUKonline/wbselbstregPerson.register>

#### Hinweis:

Wählen Sie im Zuge der Online Bewerbung beim Punkt „Studiengangsauswahl“ bitte jenen Lehrgang aus, für den Sie sich bewerben möchten.

#### **UM 992 343 Universitätslehrgang; Health Care Managem. f. med. Führungskr.**

Es folgt eine Vorab-Prüfung der Zulassungsvoraussetzungen anhand der Unterlagen durch die Programmleitung. Sollten Dokumente nachzureichen sein, erhalten Sie eine entsprechende Stellungnahme per E-Mail.

#### **Schritt 3: Assessmentverfahren** *(durch das StudienServiceCenter)*

Im Assessmentverfahren zur Überprüfung der Eintrittskompetenzen wird überprüft, ob die Bewerber\_innen die im Curriculum festgelegten Zulassungsvoraussetzungen erfüllen.

#### **Schritt 4: Zulassung zum Studium**

Nach positiver Absolvierung des Bewerbungsverfahrens erhalten Sie die „Bestätigung der Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen“. Für die Zulassung zum Studium ist die Vorlage aller erforderlichen Dokumente und die Verbuchung der Teilnahmegebühr erforderlich.

## **6. Studiendauer**

- 2 Semester, 25 ECTS, 200 UE, Workload 625 Stunden

**Unterrichtseinheiten (UE):** Eine Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten

**ECTS:** European Credit Transfer System. Dient zur Anrechnung von Studienleistungen an anderen Universitäten bzw. im Ausland.

**Workload:** Studentische Arbeitsbelastung. Setzt sich aus Präsenz- und Fernstudium sowie praktischer Umsetzung des Gelernten (Lerntransfer) zusammen.

Der Lehrgang findet als berufsbegleitende Studienvariante mit Elementen des Blended Learnings statt.

Die Dauer der einzelnen Präsenzmodule entnehmen Sie den betreffenden Ablaufplänen. Bei begründeter Abwesenheit können versäumte Einheiten durch zusätzliche Prüfungen nachgeholt werden.

## **7. Lehrplan**

Das Unterrichtsprogramm des Universitätslehrgangs „Health Care Management für Medizinische Führungskräfte“ ist modular aufgebaut und setzt sich aus den nachfolgend angeführten Fächern zusammen.

### Fächerübersicht

Fächer	Lv.- Art	UE	ECTS
<b>Fach 1: Social Competencies for Managers</b> (Kommunikation und Kooperation, Präsentation und Moderation, Gruppen- und Teamarbeit)	UE	30	4
<b>Fach 2: Finanzmanagement und Controlling</b> (strategisches Controlling, operatives Controlling)	UE	30	4
<b>Fach 3: Operational Excellence in Health Care</b> (Qualitätsmanagement)	UE	20	3
<b>Fach 4: Leading and Managing People</b> (Führung und Motivation, Personalmanagement, Konfliktmanagement)	UE	30	4
<b>Fach 5: Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen</b> (Recht im Gesundheitswesen)	UE	20	2
<b>Fach 6: Politische und ökonomische Rahmenbedingungen im Gesundheitswesen</b> (Strukturen und Finanzierung im Gesundheitswesen)	UE	20	2
<b>Fach 7: Krankenhausführung und Organisation</b> (strategische Planung, neue Organisationsformen, Hearing)	UE	20	2
<b>Fach 8: Patient Innensicherheit und Risikomanagement</b> (klinisches Risikomanagement, Fehler- und Beschwerdemanagement)	UE	30	4
<b>Summen UE/ECTS</b>		<b>200</b>	<b>25</b>

## 8. Modulplan

### Certified Program

Der Lehrgang ist in 5 Module zu jeweils 3 Tagen gegliedert.

1. Modul	17.11.-19.11.2022
2. Modul	12.01.-14.01.2023
3. Modul	16.03.-18.03.2023
4. Modul	11.05.-13.05.2023
5. Modul	15.06.-17.06.2023

### 3 zusätzliche Vertiefungsmodule

<b>Vertiefungsmodul I</b>	01.12.-03.12.2022
<b>Vertiefungsmodul II</b>	02.03.-04.03.2023
<b>Vertiefungsmodul III</b>	27.04.-28.04.2023

*Stand: Juni 2022 geringfügige Änderungen vorbehalten.*



## 9. Prüfungsmodalitäten

Der Leistungsnachweis erfolgt grundsätzlich entweder durch erfolgreich absolvierte schriftliche Prüfungen oder Haus- bzw. Seminararbeiten.

### Prüfungen

- **Open Book:**  
Grundsätzlich werden die Prüfungsfragen praxisorientiert gestellt und es gilt das Open-Book-Prinzip. Darunter ist zu verstehen, dass Sie z.B. ein Fallbeispiel veranschaulichen und Bezug nehmen zu theoretischen Modellen. Sie dürfen Einblick in Ihre Skripten nehmen. Keinesfalls ist darunter ein bloßes „Abschreiben“ zu verstehen. Dieser Umstand wäre mit einem Punkteabzug verbunden.
- **Closed Book:**  
Beim Closed-Book-Prinzip dürfen keinerlei Unterlagen verwendet werden.

Eine negative Prüfung kann dreimal wiederholt werden.

**Anrechnung von Prüfungen:** Leistungen, die an universitären oder außer-universitären Einrichtungen im In- und Ausland erbracht wurden, können für die Lehrveranstaltungsprüfungen angerechnet werden, wenn eine Gleichwertigkeit dieser Leistungen (Inhalt und Stundenausmaß) vorliegt und eine Benotung mit der üblichen Notenskala erfolgte. Es ist ein **Ansuchen** mit einer **offiziellen Beschreibung der Lehrinhalte** an die Lehrgangsführung zu richten.

**Anrechnungen führen grundsätzlich nicht zu einer Verringerung der Lehrgangsgebühr.**

### Haus- bzw. Seminararbeiten

Haus- bzw. Seminararbeiten sind von den Studierenden nach wissenschaftlichen Kriterien im Anschluss an die Lehrveranstaltung zu verfassen.

## 10. Leistungsnachweise

Die Studierenden des Universitätslehrgangs „Health Care Management für Medizinische Führungskräfte“ haben eine Abschlussprüfung abzulegen.

Die Abschlussprüfung besteht aus

- schriftlichen oder mündlichen Fachprüfungen über die 8 Fächer.

## 11. Orte

Universität für Weiterbildung Krems  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
3500 Krems  
www.donau-uni.ac.at

## 12. Lehrgangsgebühren

- **LG „Health Care Management für Medizinische Führungskräfte“ (Certified Program)**  
€ 3.950,- (keine MWSt, inkl. Prüfungsgebühren)
- **Vertiefungsmodule „Management und Gesundheitsökonomie“, „Externes und Internes Rechnungswesen“ sowie „Strategisches Management und Integrierte Versorgung“ [bei Buchung zu Lehrgangsbeginn]\***  
€ 2.000,- (keine MWSt, inkl. Prüfungsgebühren)

*\* Die Absolvierung des Certified Program sowie der drei genannten Vertiefungsmodule entspricht den Anforderungen des Wiener Gesundheitsverbundes an eine Managementausbildung für eine Bewerbung um eine medizinische Abteilungsleitung.*

Reise- und Aufenthaltskosten sind von den Teilnehmer\_innen selbst zu tragen.

Grundsätzlich ist die gesamte Lehrgangsgebühr vor Beginn des 1. Semesters zu begleichen. In begründeten Fällen ist eine Ratenzahlung möglich. In der Lehrgangsgebühr sind erste Prüfungsantritte inbegriffen sowie die Skripten der Referent\_innen, die wir elektronisch über unsere Internetplattform zur Verfügung stellen.

**Stornobedingungen:** Eine allfällige Stornierung der Anmeldung hat schriftlich zu Händen der zuständigen Departmentleitung zu erfolgen. Ein kostenfreier Rücktritt ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Verständigung über die Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen möglich. Nach Verstreichen der Rücktrittsfrist kann eine Abmeldung bis maximal 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn erfolgen. In diesem Fall ist die Stornogebühr in Höhe von 10 % der Teilnahmegebühr zu entrichten.

### 13. Fördermöglichkeiten

Stipendien und Fördermöglichkeiten sind unter folgendem Link ersichtlich:

<https://www.donau-uni.ac.at/de/studium/stipendien-finanzierung.html>

### 14. Referent\_innen (Auszug)

In- und ausländische Universitätslehrer\_innen und Praktiker\_innen. Zu den gegenwärtigen Referent\_innen zählen (Auszug):

- Dr. **Gerald Bachinger**: NÖ- Patienten- und Pflegeanwalt
- Univ.-Prof. Mag. Dr. PhD. **Wilhelm Frank**, Geschäftsführer Gesundheitssystemberatung GmbH Unternehmensberater, Wissenschaftskonsulent, Spezialgebiete: Epidemiologie, medizinische Statistik, Gesundheitsökonomie, EBM/HTA, Public Health – Gesundheitsplanung, österreichisches Gesundheitswesen, Evaluation von Methoden und Verfahren, Gesundheitspolitik
- Dr. iur. **Andreas Joklik**, LL.M.: Gründungspartner der Rechtsanwaltskanzlei ADJOKAT Rechtsanwälte in Wien
- Mag. (FH) **Petra Heidler**, BEd, MSc, MBA, PhD, Lehrgangsführerin Health Care Management | stv. Leitung - Department für Wirtschaft und Gesundheit
- MMag. **Walter Kalunder**, BSc: Geschäftsführender Inhaber: [www.geschäftsplan.at](http://www.geschäftsplan.at).
- Donau-Universität Krems, FH WKO Wien, FH Joanneum Graz, FH Wiener Neustadt, FH Burgenland, WIFI, ÖBB, Johner Institut, etc
- Dr. **Martin Mitteregger**, MBA: Lehrbeauftragter der Universität für Weiterbildung, Facharzt für Allgemein und Viszeralchirurgie, Europäischer Facharzt für Coloproktologie
- Mag. PhD. **Georg Stantejsky**: Geschäftsführender Gesellschafter (Impuls Coaching), Managementtrainer und Coach

### 15. Abschluss

**Certified Program:** Abschlussprüfungszeugnis

Für diesen Universitätslehrgang der Donau-Universität Krems werden von der Österreichischen Ärztekammer **150** freie Diplomfortbildungspunkte vergeben.

### 16. Evaluation

Ausgehend vom Motto „Wer nicht immer besser sein will, hört bald auf, gut zu sein“ wird sich der Lehrgang von Anfang an um eine hohe Qualität bemühen. Dazu sollen vor allem beitragen:

### ***Selbstevaluation***

Eine laufende Evaluation der Lehrpersonen und des Lehrplans mittels anonymer Fragebögen durch die Studierenden.

Treffen der Lehrbeauftragten: Dabei werden die Lehrinhalte der einzelnen Lehrbeauftragten besprochen, was zu einer verbesserten Koordination der einzelnen Lehrveranstaltungen beitragen soll.

### ***Fremdevaluation***

Evaluation durch den Wissenschaftlichen Beirat: Bewertet werden alle Aspekte des Lehrgangs und Vornahme von Verbesserungen aufgrund aufgezeigter Mängel.

## 17. Anmeldung und Lehrgangsinformation

Für die Beantwortung Ihrer Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### Universität für Weiterbildung Krems (UWK)

Department für Wirtschaft und Gesundheit

Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales

Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, A-3500 Krems

Homepage: [www.donau-uni.ac.at/zgk](http://www.donau-uni.ac.at/zgk)

### Programmleitung



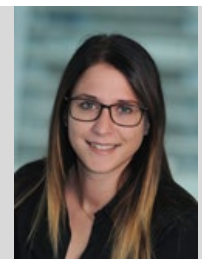
#### Mag. Larissa Flitsch, MA

Tel. +43 (0)2732 893-2742

Fax +43 (0)2732 893-4602

larissa.flitsch@donau-uni.ac.at

### Organisationsassistentin



#### Heike Hoflehner

Tel. +43 (0)2732 893-2748

Fax +43 (0)2732 893-4602

heike.hoflehner@donau-uni.ac.at

## 18. Stand

01. Juli 2022

## 19. Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales

Das Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales gehört zu den größten Anbietern innovativer Master-Lehrgänge im Bereich des Gesundheitswesens. Die Lehrgangsformate des Zentrums orientieren sich an internationalen Standards und gewährleisten die optimale Weiterbildung für Manager\_innen und Mitarbeiter\_innen im Gesundheitswesen auf unterschiedlichen Karrierestufen. Folgende Kompetenzen und Qualitäten zeichnen das Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales bzw. seine Universitätslehrgänge besonders aus:

- Spezialisierung auf Weiterbildungslehrgänge
- Langjährige Erfahrung im Gesundheitswesen
- Intensive Beratung und Betreuung der Teilnehmer\_innen
- Starke Praxisorientierung der Lehrgangsinhalte
- Hochkarätige Referent\_innen mit langjähriger Praxiserfahrung
- Kontinuierliche Optimierung der Lehrgangsinhalte unter Berücksichtigung aktueller Entwicklungen
- Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

### Programmleitung



**Mag. Larissa Flitsch, MA**

Tel. +43 (0)2732 893-2742

Fax +43 (0)2732 893-4602

larissa.flitsch@donau-uni.ac.at

Das Zentrum für Management in den Bereichen Gesundheit und Soziales hat sich auf die Weiterbildung von Führungskräften aus den Bereichen der Medizin, der Pflege, der Verwaltung, der medizinisch-technischen Dienste und Public Health spezialisiert. Die interdisziplinäre Ausrichtung der Lehrgänge ermöglicht den Studierenden eine kritische Gesamtbetrachtung aller Einrichtungen des Gesundheitswesens sowie ein breites Verständnis der Zusammenhänge und somit ein vernetztes Denken.

Die angebotenen Lehrgänge des Zentrums sollen nach den Erwartungen der Studierenden Lücken schließen zwischen Ausbildung, Berufserfahrung und Qualifikationsprofilen, die von den Arbeitgeber\_innen, bzw. einer neuen Funktion verlangt werden. Um diesen Anforderungen gerecht werden zu können, werden die Curricula der Lehrgänge laufend weiterentwickelt, um flexibel und „just in time“ auf Veränderungen im Gesundheitswesen reagieren zu können. Theorie und Fachwissen und ein starker Praxisbezug sollen dazu beitragen, die beruflichen Aufstiegsmöglichkeiten der Studierenden zu erhöhen. Die Kombination von neuesten Erkenntnissen, international erfahrenen Referent\_innen und Best Practice Lehrinhalten garantiert mittels interaktiver Lehr- und Lernmethoden ein persönliches „Fit for Business“ der Studierenden.