

Gast WLAN „DUKAirnet“

Diese Anleitung beschreibt die Verbindung zum Gast WLAN der Donau-Universität Krems. Für die Verwendung müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Gültiger Benutzeraccount oder Gast-Account an der Donau-Universität Krems
- Einstellung DHCP beim WLAN Gerät (IP Adresse und DNS Server Adresse automatisch beziehen) Dies ist bei den meisten Betriebssystemen die Standardeinstellung.

Schritt 1:

Stellen Sie die Verbindung zum WLAN „DUKAirnet“ her. Hier am Beispiel unter Windows 8 wählen Sie „DUKAirnet“ aus und klicken Sie „Verbinden“.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis!

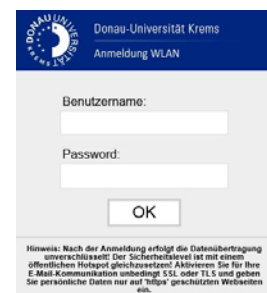
Nach der Anmeldung erfolgt die Datenübertragung unverschlüsselt! Der Sicherheitslevel ist mit einem öffentlichen Hotspot gleichzusetzen! Aktivieren Sie für Ihre E-Mail-Kommunikation unbedingt SSL oder TLS und geben Sie persönliche Daten nur auf 'https' geschützten Webseiten ein.



Schritt 2:

Öffnen Sie Ihren Webbrowser und eine beliebige Internetseite, z.B. www.google.at. Nun wird die WLAN Anmeldemaske in Ihrem Webbrowser angezeigt. Geben Sie bitte Ihre Zugangsdaten ein: Dies ist entweder Ihr Benutzeraccount der DUK (zB.: mmuster) oder Ihr Gastaccount (wlan-.....)

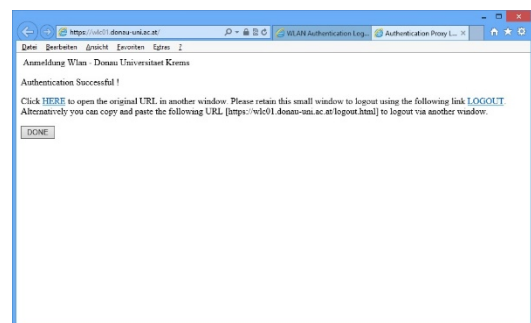
Bitte beachten Sie, dass Gastaccounts max. 14 Tage gültig sind!



Schritt 3:

Nach erfolgreicher Eingabe Ihrer Benutzerdaten erhalten Sie die Meldung, dass die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde. Nun können Sie die WLAN-Internetverbindung verwenden.

Bei längerer Inaktivität werden Sie automatisch abgemeldet und Sie müssen sich ggf. neuerlich anmelden.



Problemlösungen:

- Fehlermeldung: **Anmeldung fehlgeschlagen!** -> Bitte überprüfen Sie Ihre Benutzerdaten
- Fehlermeldung: **Session expired!** -> Bitte schließen Sie alle Browserfenster und wiederholen Sie Schritt 2.

- c. Es wird keine Anmeldemaske angezeigt. -> Versuchen Sie die Anmeldung bitte mit dem für Ihr Betriebssystem empfohlenen Browser:
- Windows – Internet Explorer
 - MacOSX / iOS – Safari
 - Android – Google Chrome
- d. Es wird keine Anmeldemaske angezeigt. -> Stellen Sie bitte sicher, dass in Ihrem Browser KEIN Proxy Server angegeben ist.
zB. unter Internet Explorer klicken Sie hierfür:
„Extras“ > „Internetoptionen“ > „Verbindungen“-> „Lan-Einstellungen“
- e. Es wird keine Anmeldemaske angezeigt. -> Kontrollieren Sie bitte Ihre IP Einstellungen (DHCP). zB. unter Windows:
1. Klicken Sie: **„Netzwerk- und Freigabecenter öffnen“** -> **„Adaptoreinstellungen ändern“**
 2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste **„WiFi (bzw. den Namen Ihres WLAN Gerätes“**, dann klicken Sie **„Eigenschaften“**
 3. Wählen Sie **„Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“** aus und klicken Sie **„Eigenschaften“**
 4. Stellen Sie sicher, dass **„IP-Adresse automatisch beziehen“** und **„DNS-Serveradresse automatisch beziehen“** ausgewählt ist.
 5. Bestätigen Sie mit **„Ok“**

