

Externe Anlaufstellen bei Akutsituationen

Universität für Weiterbildung Krems

Ein Dokument des Arbeitskreises für Gleichbehandlungsfragen

Stand: August 2026

www.donau-uni.ac.at/akg

INHALTSVERZEICHNIS:

ALLGEMEINER KONTAKT BEI (AKUTEN) NOTSITUATIONEN/KRISENINTERVENTION ODER ALLGEMEINE AUSKÜNFTE	3
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR FRAUEN*	7
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR MÄNNER	13
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR SEXUELLE MINDERHEITEN	15
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE BEI DISKRIMINIERUNGEN/ANTI-RASSISMUS	22
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR FLÜCHTLINGE UND MIGRANT_INNEN	24
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR FAMILIEN*	26
Angebote für Regenbogenfamilien	27
ZUSÄTZLICHE BERATUNGSANGEBOTE FÜR STUDIERENDE	28
PSYCHOSOZIALE DIENSTE	30

Allgemeiner Kontakt bei (akuten) Notsituationen/Krisenintervention oder allgemeine Auskünfte

AK NÖ

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 5 7171 22000

E-Mail-Anfrage: [Internetanfrage](#)

Homepage: https://noe.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/Arbeits_Sozialrecht.html

Zusatzinformation:

- Fragen zum Arbeitsrecht wie Entlohnung, Kündigung, Arbeitszeit oder Arbeitsvertrag,
- Erreichbar Montag – Freitag 8:00 – 16:00 Uhr

Akute Notsituation/Notrufnummer

Euro-Notruf – einheitliche europäische Notrufnummer	112
Feuerwehrzentralen	122
Notrufnummer bei Gasgebrechen	128
Polizei	133
Bergrettung	140
Ärztenotdienst	141
Telefonseelsorge	142
Rettungsdienst	144
Notrufdienst für Kinder und Jugendliche	147
Vergiftungszentrale	01 406 43 43

Allgemeine AK Beratungsstellen

Kontaktmöglichkeit:

Homepage: [Kontakt | Arbeiterkammer Niederösterreich](#)

Zusatzinformation:

- Fragen zu Sozialrecht, Steuerrecht, Wohnrecht, Arbeitnehmer_innenschutz,

- Konsument_innenberatung

BanHate

Kontaktmöglichkeit:

Über [Google Play](#) oder [App Store](#) runterladen.

Homepage: [App gegen Hasspostings und Hassverbrechen - BanHate](#)

Zusatzinformation:

- App (Entwickelt von der Antidiskriminierungsstelle Steiermark) zum Melden von Hasspostings oder Hate Crimes (Hassverbrechen)

Die österreichweite Notruf APP

Kontaktmöglichkeit:

Homepage: <https://notrufapp.notrufnoe.at/>

Zusatzinformation:

- Eine App die beim Drücken auf den Alarmbutton automatisch die Position der Name und die hinterlegten Infos an die Rettungsleitstellen übermittelt werden.

Gleichbehandlungsanwaltschaft – digitale Erstberatung

Kontaktmöglichkeit

Homepage: [Digitale Erstberatung - Gleichbehandlungsanwaltschaft](#)

Zusatzinformation:

- Erste rechtliche Beratung bei Diskriminierungen aufgrund von: Geschlecht & Geschlechtsidentität, ethnische Zugehörigkeit/Rassismus, Religion/Weltanschauung, Alter, sexuelle Orientierung, Behinderung und Krankheit, Sonstiges

Internet Ombudsstelle – Hass im Netz

Kontaktmöglichkeit:

Homepage: [Hass im Netz - Was können Betroffene tun? - Internet Ombudsstelle](#)

Zusatzinformation:

- Umgang und Unterstützung bei Beleidigungen oder Hass im Netz

Krisenhotline NÖ

Kontaktmöglichkeit:

Tel: 02742/9005/16341

E-Mail: post.gs5@noel.gv.at

Homepage: [Krisenhotlines - Land Niederösterreich](#)

Adresse: Amt der NÖ Landesregierung – Abteilung Soziales und Generationsförderung (GS5), Landhausplatz 1, Haus 14, 3109 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Bei psychischen oder suizidalen Krisen sowie in akuten Notfall

Krisenintervention Rotes Kreuz

Kontaktmöglichkeit:

Die Mitarbeiter:innen der Krisenintervention können über die Rettungsleitstellen des Roten Kreuzes täglich von 0-24 Uhr alarmiert werden. Die Alarmierung erfolgt auf Anforderung von Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst und Notarzt sowie Ämtern, wie die Landes- oder Bundesinnenministerien oder das Auswärtige Amt.

Homepage: [Krisenintervention – Rotes Kreuz](#)

Zusatzinformation:

- Bei akuten traumatischen Situationen bzw. Krisen (plötzlicher Kindstod, außergewöhnliche Todesfälle, Unfälle mit Todesfolge bzw. schweren Verletzungen, Suizidversuch, Gewaltdelikte, uvm.)
- psychosoziale Unterstützung
- Helfer_innen selbst profitieren ebenfalls von professioneller Krisenintervention, denn auch sie müssen in Einsätzen Erlebtes verarbeiten, um selbst psychisch stabil zu bleiben
- Die Krisenintervention erfolgt unmittelbar nach dem Ereignis und ist nicht als Therapie zu verstehen
- Die Betreuung ist einmalig
- Täglich 0-24 Uhr

Kriseninterventionszentrum Wien

Kontaktmöglichkeiten:

Tel.: 01 / 406 95 95

E-Mail: [Online Beratung KIZ Wien](#) | [AYGOnet](#)

Adresse: Lazarettgasse 14A, 1090 Wien

Homepage: <https://kriseninterventionszentrum.at/>

Zusatzinformation:

- Montag – Freitag 8:00–17:00 Uhr
- Bei psychischen Belastungen, akuten Krisen, bei Überlastungszuständen, akuter Traumatisierung und bei Krisen mit Suizidrisiko und/oder drohender Gewalt
- Bei akuten familiären oder anderen Beziehungskonflikten, Todesfällen, schwerer Krankheit, Gewalterfahrung oder -androhung, Arbeitsplatzverlust und anderen berufsbedingten Krisen und Lebensveränderungen, die derzeit nicht bewältigbar scheinen

Telefonseelsorge

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 142

Mailberatung: [Anfrage einreichen – Chatberatung](#)

Chatberatung: [Chatberatung](#)

Homepage: [Telefonseelsorge Österreich - Notruf 142](#)

Zusatzinformation:

- Kostenlose Telefonseelsorge als Erstanlaufstelle bei Krisen in jeglicher Lebenssituation
- 365 Tage erreichbar
- Online-Chat täglich von 16:00 – 23:00 Uhr
- Rückmeldungen per E-Mail innerhalb von 48 Stunden

DEC112

Kontaktmöglichkeit:

E-Mail: info@dec112.at

Homepage: www.dec112.at/app/

Zusatzinformation:

- Der stille Notruf in Österreich ist eine Ergänzung zum barrierefreien und textbasierten DEC112 Notruf
- Unbemerkt Hilfe rufen: Durch einen einfachen Knopfdruck wird die Polizei verständigt und eine Streife zur notrufenden Person geschickt (Standort wird automatisch übermittelt)
- Hilfreich in Situationen mit akuter Bedrohung oder Gewalt, da der Notruf still abgesetzt werden kann und die Kommunikation auf ein Minimum beschränkt wird

Zusätzliche Beratungsangebote für Frauen*

FEM

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 27700 – 5600

E-Mail: kfl.fem@gesundheitsverbund.at

Homepage: [FEM Frauengesundheitszentrum](#)

Adresse: Klinik Floridsdorf, Brünner Straße 68/A3/Top 14, 1210 Wien

Zusatzinformation:

- Gesundheitszentrum für Frauen, Eltern und Mädchen
- Unterstützung und Beratung bei einer Vielzahl von Fragen und Problemen, die körperliche und seelische Gesundheit betreffen
- Montag – Donnerstag: 09:00 – 16:00 Uhr, Freitag: 09:00 – 12:00 Uhr

Frauen beraten Frauen Wien

Kontaktmöglichkeiten:

Tel.: +43 1 587 67 50

E-Mail-Anfrage: [Dashboard | Verein Frauen beraten Frauen](#) (Anmeldung erforderlich)

Homepage: <https://frauenberatenfrauen.at/>

Adresse zu Beratungsstellen:

- Seitenstettengasse 5/7, 1010 Wien
- Lehárgasse 9/2/17, 1060 Wien

Zusatzinformation:

- Beratungsstelle bei verschiedenen Themen: z.B. Trennung & Scheidung, Beziehung, Kinder, Gesundheit, Gewalt, Arbeit, Soziales, Persönliche Entwicklung
- Montag 9:30 – 12:30 Uhr, Dienstag 13:00 – 16:00 Uhr, Mittwoch 9:30 – 12:30 Uhr, Donnerstag 13:00 – 16:00 Uhr
- Rechtliche Beratung möglich

Frauenhäuser in NÖ

Kontaktmöglichkeit:

Amstetten Frauenhaus

Tel: 07472/66 500

frauenhaus.amstetten@aon.at

Mistelbach - Frauenhaus

Tel: 02572/50 88

Frauenhaus.mistelbach@kolping.at

Mödling - Sozialhilfezentrum für Frauen

Tel: 02236/46 549

office@frauenhausmoedling.at

Neunkirchen Frauenhaus

Tel: 02635/68 971

frauenhaus.nk@frauenhaus-neunkirchen.at

St. Pölten - Haus der Frau

Tel: 02742/36 65 14

hausderfrau.stpoelten@pgv.at

Wr. Neustadt - Frauenhaus

Tel: 02622/880 66

frauenhaus@wendepunkt.or.at

Frauen-Wohnheim Tageszentrum und Notschlafstelle St. Pölten

Tel: 0676/886 44 582

frauenwohnheim@emmaus.at

Adresse: Stephan Buger Gasse 13, 3100 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Aufnahme rund um die Uhr
- Wohnmöglichkeit bis zu einem Jahr
- Telefonische und ambulante Beratung

Frauenhelpline gegen Gewalt

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0800/222 555 (österreichweit gebührenfrei; 0-24 Uhr)

Homepage: www.frauenhelpline.at/de

Zusatzinformation:

- Kostenlose telefonische Erst- und Krisenberatung für FLINTA, Kinder und Jugendliche, die von Gewalt betroffen sind - anonym und vertraulich
- Beratung in diversen Sprachen möglich

Frauenzentrum St. Pölten

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0676 30 94 773

E-Mail: office@frauen-zentrum.at

Homepage: [Frauenzentrum St. Pölten - Beratung für Frauen, Mädchen & Familie](#)

Adresse: Linzer Straße 16, 3100 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Anlaufstelle für Frauen und Familien in schwierigen Lebenssituationen
- Anonyme und kostenlose Beratung und Informationen bei persönlichen, sozialen, rechtlichen, finanziellen, beruflichen und gesundheitlichen Fragen
- Montag 9:00 – 12:00 Uhr, Dienstag bis Donnerstag 9:00 bis 12:00 Uhr
- Beratungen finden auch außerhalb der Öffnungszeiten statt

Gewaltschutz Zentrum Österreichs

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 2742 31 966

Homepage: [Startseite - Gewaltschutzzentren Niederösterreich](#)

Zusatzinformation:

- Vertraulich und kostenlos
- Psychosoziale und juristische Begleitung, Krisenintervention, Unterstützung bei der Beantragung einer einstweiligen Verfügung, Begleitung zur Anzeigeerstattung, Stalkingberatung, Beratung zu Cyber-Gewalt

Heimwegtelefon

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 01-20660-32000

Homepage: [Heimwegtelefon – Notruf Niederösterreich](#)

Zusatzinformation:

- Am anderen Ende der Leitung sitzen geschulte Mitarbeiter, die durch das Telefonat Sicherheit vermitteln. Das schreckt potenzielle Täter ab und im Ernstfall kann sofort die Polizei verständigt werden
- Nummer anrufen, Standort nennen und mit Mitarbeitenden reden

Helpchat – Online-Beratungsstelle für Frauen*

Kontaktmöglichkeit:

Login zum Chat unter: www.haltdergewalt.at

Zusatzinformation:

- täglich 18:00-22:00 Uhr und jeden Freitag 9:00 -23:00 Uhr
- Uhr Onlineberatung für Frauen* und Mädchen*, ohne Wartezeiten, anonym und kostenlos
- Beratung in diversen Sprachen möglich

Lilith Frauenberatung Krems

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 02732 85 555

E-Mail: beratung@lilith-krems.at

Adresse: Göglstraße 11b, 3500 Krems

Homepage: www.lilith-krems.at

Zusatzinformation:

- Frauenspezifische Beratung von Frauen für Frauen
- Beratung, Begegnung, Bildung

- Öffnungszeiten: Mo – Do 8:00 – 13:00 Uhr, zusätzlich Mi 14:00 - 17:00 Uhr, Beratungstermine auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich
- In der Außenstelle in Melk (Bahnhofstraße 3/3/3, 3390 Melk) wird psychosoziale Beratung für Frauen in allen Lebenslagen angeboten

Ninlil – Kraftwerk und Zeitlupe

Kontaktmöglichkeit:

Tel.:

- Kraftwerk: 01 – 714 39 39
- Zeitlupe: 01 - 236 17 79

E-Mail: office@ninlil.at

Homepage: [Kraftwerk | Ninlil](#)

Homepage: [Zeitlupe | Ninlil](#)

Adresse: Hauffgasse 3-5/4. Stock, 1110 Wien

Zusatzinformation:

- Kraftwerk:
 - o Gegen sexuelle Gewalt an Frauen mit Lernschwierigkeiten
 - o Beratung, Vernetzung und Empowerment
 - o Montag und Mittwoch von 10:00 bis 13:00 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 13:00 bis 16:00 Uhr
- Zeitlupe:
 - o Peer-Beratungsstelle von und für Frauen mit Behinderung in Wien
 - o Persönliche, telefonische sowie Video-Beratung möglich

NÖ-Frauentelefon

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0800 800 810

Homepage: [NÖ Frauentelefon - Hilfswerk Niederösterreich](#)

Zusatzinformation:

- Bei psychischen, sozialen, rechtlichen, gesundheitlichen und wirtschaftlichen Fragen
- Rechtsberatung immer freitags von 14 bis 16 Uhr
- Psychosoziale Beratung: Montag – Donnerstag 9:00 – 12:00 Uhr

Österreichischer Integrations Fond- Frauenzentrum Wien

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 05 0468-8

E-Mail: frauen@integrationsfonds.at

Homepage: [Frauenintegration: Österreichischer Integrationsfonds ÖIF](#)

Adresse: Landstraßer Hauptstraße 26, 1030 Wien

Zusatzinformation:

- Bündelt Integrationsangebote für Frauen unter einem Dach inkl. rechtliche Orientierungsgespräche
- Beratung und Informationsangebote für Migrantinnen – ohne Einschränkung auf bestimmte Herkunftsländer
- Sprechstundenangebote zu Bildungs- und Berufschancen, Gesundheit und Familie, Gewaltprävention und Selbstbestimmung

Zusätzliche Beratungsangebote für Männer

Caritas: Männerberatung

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0676/838 448 384

Homepage: [Männerberatung : Caritas St. Pölten](#)

Adresse: Mitterweg 4, 3500 Krems an der Donau

Zusatzinformation:

- Vertraulicher Raum, um offene Gespräche über belastende Themen zu führen
- Anti-Gewalt Programm unterstützt Männer sich mit der eigenen Wahrnehmung, Denken und Handeln auseinanderzusetzen
- Gewaltfreie Handlungsmöglichkeiten zu erarbeiten
- Montag – Donnerstag von 9:00 – 17:00 Uhr, Freitag von 9:00 – 14:00 Uhr

Männerinfo

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0800 400 777

Homepage: [Start | MÄNNERINFO](#)

Zusatzinformation:

- Telefonische Krisenberatung (bei Bedarf auch gedolmetschte Beratung)
- Anonym, vertraulich, kostenlos
- Chat von Montag – Freitag 18:00 – 21:00 Uhr
- Telefonisch rund um die Uhr erreichbar

Männernotruf

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0800 246 247

E-Mail: hilfe@maennernotruf.at

Homepage: [Männernotruf- 24 h Beratung für Männer in Krisensituationen](#)

Zusatzinformation:

- Gebührenfreie 24-Stunden-Notrufnummer, anonym möglich

- Unterstützung bei Problemen, Krisen oder bei Fragen zum Betretungsverbot oder polizeiliche Wegweisung

MEN

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 60191 – 5454

E-Mail: kfn.men@gesundheitsverbund.at

Homepage: [Beratung | MEN Männergesundheitszentrum](#)

Adresse: Wiener Gesundheitsverbund – Klinik Favoriten, Kundratstraße 3, 1100 Wien

Zusatzinformation:

- Beratung zu psychologischen oder medizinischen Themen
- Angebote zur psychotherapeutischen und psychosozialen Versorgung suchen
- Fragen zu Sexualität oder Verhütung
- Anliegen rund ums Vater-Sein
- Unterstützung bei Beziehungsangelegenheiten
- Beratung bei Schwierigkeiten im Berufsleben
- Montag, Dienstag und Donnerstag: 09:00 – 16:00 Uhr, Mittwoch: 09:00 – 13:00 Uhr, Freitag 09:00 – 12:00 Uhr

Österreichischer Integrations Fond – Beratung für Männer

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0676/84 39 60 16 60

E-Mail: maenner@integrationsfonds.at

Homepage: [Männer: Österreichischer Integrationsfonds ÖIF](#)

Adresse: Lastenstraße 19, 1230 Wien

Zusatzinformation:

- Anlaufstelle für Migranten und Flüchtlinge
- Unterstützungsangebote bei schwierigen Lebenssituationen, Probleme beim Deutschlernen und beim Arbeitsmarkteinstieg, Umgang mit Konflikten, Frustration und Gewalt, patriarchale, antisemitische oder extremistische Haltungen, fehlende sexuelle Aufklärung, Probleme in der Familie oder Partner_innenschaft, Diskriminierungserfahrungen oder soziale Isolation
- Kostenlose Gesprächsstunden und ohne Voranmeldung

Zusätzliche Beratungsangebote für sexuelle Minderheiten

AGPRO – Austrian Gay Professionals

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 664 788 99 99

E-Mail: info@agpro.at

Mitgliedschaft beantragen: [Mitglied werden - AGPRO](#)

Homepage: [AGPRO - Austrian Gay Professionals](#)

Adresse: Reisnerstraße 27/5, 1030 Wien

Zusatzinformation:

- Österreichisches Netzwerk schwuler Unternehmer, Führungskräfte und Menschen in verantwortungsvollen Funktionen
- Stärkung von Menschen in Wirtschaft und der Arbeitswelt
- Mitgliedschaft notwendig
- Berufliche Vernetzung

Büro für Diversität St. Pölten

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 02742/333-2036

E-Mail: diversitaet@st-poelten.gv.at

Homepage: [Das Büro für Diversität – St. Pölten](#)

Zusatzinformation:

- Verwaltungsstelle für Vielfaltmanagement
- bündelt die Aufgabenbereiche Frauen und Gleichstellung, Menschen mit Behinderung(en), Menschen anderer Herkunft, Weltanschauung/Weltreligionen, sexuelle Identität im Stadtgebiet St. Pölten

Courage*

Kontaktmöglichkeit:

Tel.:

+43-1-585 69 66 (Wien)

0660/386 663 0 (St. Pölten)

E-Mail:

info@courage-beratung.at (Wien)

sanktpoelten@courage-beratung.at (St. Pölten)

Homepage: [Courage Beratung – Fachtagung](#)

Adresse:

Windmühlgasse 15/1/7, 1060 Wien

Willi-Gruberstraße 13 / Top A.102, 3100 St. Pölten

Zusatzinformation:

- (psychosoziale und rechtliche) Beratungsstelle für Partner_innen, Familien und Sexualität – besonders im Bereich gleichgeschlechtliche, bisexuelle und Trans*Gender Lebensweisen
- Regenbogenfamilien und alternative Beziehungsforme
- Trans*/Trans*Identitäten/Geschlechtsdysphorien
- Inter*Geschlechtlichkeiten
- Bürozeiten: Montag - Donnerstag, 9:00-15:00 Uhr
- Beratungszeiten (Wien): Montag 10:00-14:00 Uhr; Dienstag 09:00-14:00 Uhr; Mo.-Fr. 16:00-20:00 Uhr
- Beratungszeiten (St. Pölten): Dienstag 16:00 – 20:00 Uhr, Mittwoch 15:00 – 19:00 Uhr
- Empfehlungsliste der Courage*: [empfehlungsliste-noe_bgld_wien-2024-10-23-1.pdf](#)

Homosexuelle Initiative (HOSI) Wien

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0660/2166605

E-Mail: office@hosiwien.at

Kontaktformular: [Kontakt - Homosexuelle Initiative \(HOSI\) Wien](#)

Homepage: [Homosexuelle Initiative \(HOSI\) Wien - 1. Lesben- und Schwulenverband Österreichs](#)

Adresse:

- Eingang tagsüber: Mühlgasse 34, 1040 Wien
- Heumühlgasse 14/1, 1040 Wien

Zusatzinformation:

- Termine nach Vereinbarung
- Unterstützung und Beratung für LGBTIQ* Personen sowie ihren Angehörigen und Freund_innen

Plattform Intersex

Kontaktmöglichkeit:

Kontaktformular: [Kontakt | Plattform Intersex Österreich](#)

E-Mail: info@plattform-intersex.at

[Plattform Intersex Österreich |](#)

Zusatzinformation:

- Beratungsangebote und Informationen zu psychosozialer Begleitung und medizinischer Betreuung
- Gesellschaftliches Bewusstsein für die Lebensrealität von inter* Personen stärken
- Öffentliche Auseinandersetzung mit der Thematik anregen und mitgestalten
- Selbstvertretungsorganisationen in ihren Forderungen unterstützen
- Die Plattform teilt sich in verschiedenen Bereichen:
 - o Arbeitsbereich Bildung, Pädagogik und Beratung: Inklusion des Themas Intergeschlechtlichkeit in Bildungssituationen. Workshops und Informationsmaterial kann angefordert werden. Zusätzlich: psychosoziale Beratung und Begleitung für Inter*Personen und deren Angehörige: bildung.beratung@plattform-intersex.at
 - o Arbeitsbereich Recht und Politik: rechtliche Informationsvermittlung, politische Interessensvertretung: recht.politik@plattform-intersex.at
 - o Arbeitsbereich Medizin: medizinischer Umgang mit Intergeschlechtlichkeit: medizin@plattform-intersex.at
 - o Arbeitsbereich Vernetzung und Aktion: Kontaktstelle für solidarische Menschen und Initiativen: vernetzung.aktion@plattform-intersex.at

Queer Base

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0043 664 6594171

Homepage: queerbase.at

Adresse: Schlüsselgasse 3/3, 1040 Wien

Zusatzinformation:

- Welcome and Support for LGBTIQ Refugees in Austria
- Beratung auf Englisch, Persisch, Französisch, Türkisch, Kurdisch, Russisch, Ukrainisch und Arabisch
- Montag von 11:00 bis 17:00 Uhr, Dienstag von 11:00 bis 14:00 Uhr, Mittwoch von 11:00 bis 17:00 Uhr, Donnerstag von 15:00 bis 18:00 Uhr

QBW Queer Business Women

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 664 788 9999

E-Mail: netzwerk@qbw.at

Homepage: [Queer Business Women – Netzwerk lesbischer Frauen in der Arbeitswelt](#)

Adresse: Alserstrasse 45 / 4c, A-1080 Wien

Zusatzinformation:

- Netzwerk für lesbische, bi- und pansexuelle, queere Frauen* rund um die Arbeitswelt
- Mitgliedschaft notwendig

Transgender Team Austria (TTA)

Kontaktmöglichkeit:

Tel.:

- 0676/3751021
- 0677/62516613

E-Mail: info@transgender-team.at

Homepage: [TTA – Transgender Team Austria – Beratung für Trans* Inter* und Homosexuelle Personen in Österreich](#)

Adresse: Nordbahnstraße 15, 2136 Laa/Thaya

Zusatzinformation:

- Beratung für Trans* Inter* und Homosexuelle Personen in Österreich
- Unterstützen beim Weg das eigene Identitätsgeschlecht leben zu können
- Hilfestellung beim Coming-Out oder bei Mobbing
- Montag - Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr

TransX – Verein für TransGender Personen

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0680/24 14 748 (Keine Beantwortung von Fragen via SMS)

E-Mail: transx@transx.at

Homepage: [TransX](#)

Adresse: Linke Wienzeile 102, 1060 Wien

Zusatzinformation:

- Für Trans* Personen: Tips und Hilfe im Krisenfall, Austausch mit Gleichgesinnten
- Statuten des Vereins: [TX Stat 2022.pdf](#)

Türkis Rosa Lila Villa

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 586 81 50

Peer-Beratung: beratung@dievilla.at

Homepage: [Peer-Beratung | Türkis Rosa Lila Tipp](#)

Adresse: Linke Wienzeile 102, 1060 Wien

Zusatzinformation:

- Kostenlose und anonyme Beratung für queere Menschen und Angehörige
- Öffnungszeiten: Mittwoch 17:00 – 20:00 Uhr, Freitag: 16:00 – 18:00 Uhr

VENIB- Verein Nicht-Binär

Kontaktmöglichkeit:

Auf Discord oder Telegram: @lalobee oder

E-Mail: venib@riseup.net

Homepage: [Venib - Verein Nicht-Binär](#)

Zusatzinformation:

- Austauschort und Interessensvertretung für nicht-binäre Menschen
- Gender*Galaxie: Anlaufstelle für nicht-binäre Personen: <https://discord.gg/qbdBU8s>, Online-Treffen jeden 2. Sonntag im Monat in Wien

Verein St.Pride – Queere Menschen in Niederösterreich

Kontaktmöglichkeit:

E-Mail: kontakt@stpride.at

Kontaktformular: [Kontakt - ST. PRIDE](#)

Adresse: Spratzerner Kirchenweg 81-83, 3100 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Anlaufstelle für LGBTIQ+ Personen in Niederösterreich

- Im Fokus steht neben der Planung, Durchführung der St. Pölten PRIDE Parade auch die Beratung, Aufklärung, Vernetzung und Austausch zu queeren Themen
- Monatliche Community-Meetings in St. Pölten, immer am letzten Freitag im Monat
- [Statuten des Vereins](#)

Verein Trans-Austria

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 664 48 61 045

Kontaktformular: [Kontakt – Trans-Austria](#)

Zusatzinformation:

- Beratung, Betreuung und Begleitung für transidente und intersexuelle Menschen und deren Angehörige
- Unterstützt wissenschaftliche Forschung, die das Ziel hat die Behandlungsmethode transidenten und intergeschlechtlichen Menschen zu verbessern
- Montag – Freitag von 10:30-18:00 Uhr

VIMÖ – Verein Intergeschlechtlicher Menschen Österreich

Kontaktmöglichkeit:

Tel.:

- Allgemeine Infos: +43 (0)732 / 28 700 20
- Beratung VARGES: 0732 28700210
- Bildung und Consulting: 0732 28700201

E-Mail:

- info@vimoe.at
- Zweigverein Wien: wien@vimoe.at
- Beratung VARGES: beratung@varges.at
- Bildung VARGES: bildung@varges.at

Homepage: [VIMÖ – Verein Intergeschlechtlicher Menschen Österreich](#)

Adresse VIMÖ: Graben 3, A-4020 Linz

Adresse Büro Wien: Augasse 2-6, 1090 Wien

Zusatzinformation:

- Setzt sich für Belange dieser strukturell diskriminierten Gruppe ein
- Sensibilisierungsarbeit und Selbsthilfe bzw. Community Arbeit
- Bildungs- und Beratungsprojekt [VARGES](#): Peer-Beratung, Bildung & Consulting

- Montag 14:00-18:00 Uhr, Dienstag 18:00-20:00 Uhr (nur am ersten, zweiten und vierten Dienstag im Monat), Donnerstag 9:00-12:00 Uhr
- Statuten des Vereins

Wiener Antidiskriminierungsstelle für LGBTIQ-Angelegenheiten (WAST)

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 4000-81449

E-Mail: wast@post.wien.gv.at

Wiener Antidiskriminierungsstelle für LGBTIQ-Angelegenheiten (WAST)

Zusatzinformationen:

- Beratung zu Diskriminierungen von LGBTIQ Personen
- Bildungsarbeit und Sensibilisierung
- Themenschwerpunkt: Gewalt in gleichgeschlechtlichen Beziehungen; Homophobie, Transphobie und Gewalt; Regenbogenfamilien; LGBT Personen im Alter; kommunale Antidiskriminierungsarbeit

Zusätzliche Beratungsangebote bei Diskriminierungen/Anti-Rassismus

Gleichbehandlungsanwaltschaft

Kontaktmöglichkeit:

Tel. zur Vereinbarung eines Termins: 0800 206 119 (Beratung und Vorfall melden)

Tel. für allgemeine Fragen: +43 1 532 02 44

E-Mail: gaw@bka.gv.at

Melde- und Kontaktformular: [Melde- und Kontaktformular](#)

Adresse: Leopold-Moses-Gasse 4/1/2, 1020 Wien

Homepage: <https://www.gleichbehandlungsanwaltschaft.gv.at/>

Zusatzinformation:

- Unterstützung und Beratung bei Diskriminierungen, Auskunft über Rechte und Möglichkeiten: [Diskriminierung – Was kann ich tun? - Gleichbehandlungsanwaltschaft](#)
- Montag bis Donnerstag von 9:00 bis 15:00 Uhr, Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr
- Für die Vereinbarung eines persönlichen Beratungstermins ist ein telefonisches Erstgespräch erforderlich
- Bei Diskriminierung durch Belästigung, rassistisches Verhalten; aufgrund des Geschlechts, Alters, Religion, Weltanschauung, LGBTQIA+ Personen, Betreuungs- oder Pflegepflichten oder Elternschaft

NÖ Antidiskriminierungsstelle

Kontaktmöglichkeit:

Tel: 02742/9005-16212

E-Mail: post.gbb@noel.gv.at

Rennbahnstraße 29, (Tor zum Landhaus), Stiege B, 3. Stock, Zi. 313, 3109 St. Pölten

Antrag an die NÖ Antidiskriminierungsstelle: [Antrag NÖ Antidiskriminierungsstelle](#)

Homepage: [Die NÖ Antidiskriminierungsstelle - Land Niederösterreich](#)

Zusatzinformation:

- Beratung und Hilfestellung, Schlichtungsversuche, unabhängige Untersuchungen, unabhängige Berichte und Empfehlungen
- Sind weisungsfrei, anonym und vertraulich
- Verjährungsfrist beachten: bei (sex.) Belästigung beträgt die Verjährungsfrist 1 Jahr (ab Kenntnis der Handlung), bei sonstiger Diskriminierung 3 Jahre
- Gesetzliche Grundlage:

- [Gesetzliche Grundlagen – NÖ Antidiskriminierungsgesetz 2017 - Land Niederösterreich](#)
- [RIS - NÖ Antidiskriminierungsgesetz 2017 - Landesrecht konsolidiert Niederösterreich, Fassung vom 31.10.2024](#)
- Mehr Informationen: [Schutz vor Diskriminierung innen kein Gelb.indd](#)

Stopline

Kontaktmöglichkeit:

E-Mail: office@stopline.at

Meldung via Homepage: [Stopline - Melden](#)

Zusatzinformation:

- österreichische Online-Meldestelle gegen [nationalsozialistische Wiederbetätigung](#) im Internet
- Oberstes Ziel ist die schnelle und unbürokratische Entfernung dieser Inhalte aus dem Netz

Zara Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 929 13 99

E-Mail: office@zara.or.at oder beratung@zara.or.at

Adresse: Schönbrunner Straße 119/13, Eingang: Am Hundsturm 7, 1050 Wien

Homepage: [ZARA - Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit](#)

Zusatzinformation:

- Beratungsstelle GegenHassimNetz: [ZARA - Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit](#), Meldeformular: [ZARA - Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit](#), Montag und Donnerstag: 10:00 – 15:00 Uhr
- Beratungsstelle GegenRassismus: [ZARA - Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit](#), Meldeformular: [ZARA - Zivilcourage & Anti-Rassismus-Arbeit](#)
- Montag bis Mittwoch: 10:00 – 15:00 Uhr, Donnerstag: 10:00 – 18:00 Uhr, Freitag: 10:00 – 15:00 Uhr

Zusätzliche Beratungsangebote für Flüchtlinge und Migrant_innen

AMIKE-Telefon

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 343 01 01 1 (Deutsch/Englisch)

[AMIKE-Telefon - Diakonie](#)

Zusatzinformation:

- Rat und Hilfe bei psychosozialen Belastungen für Menschen mit Flucht- und Migrationshintergrund – unabhängig von Aufenthaltsdauer oder -status in ganz Österreich
- Anonym und in den Sprachen Farsi/Dari, Arabisch, Kurdisch, Englisch, Deutsch, BKS, Russisch, Türkisch und Ukrainisch
- Ausschließlich telefonische Beratung, keine persönliche

Caritas: Asyl & Integration

Kontaktmöglichkeiten

Telefonnummer: 05 178 026 99

E-Mail: fremdenrechtsberatung@caritas-wien.at

Homepage: [Caritas Asyl und Integration: Caritas St. Pölten](#)

Adresse: Mommsengasse 35, 2. Stock 1040 Wien

Zusatzinformationen:

- Telefonberatung für Personen, die in Wien und Umgebung wohnhaft sind
- Montag – Freitag zwischen 13:00 und 15:00 Uhr

Caritas Flüchtlingsberatung

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 2742 8440

E-Mail: fluechtlingsberatung@caritas-stpoelten.at

Mailberatung und Termin (nur nach Registrierung): [Caritas St. Pölten](#)

Adresse Caritas

- Beratungszentrum: Schulgasse 10, 3100 St. Pölten
- Allgemeines: Hasnerstraße 4, 3100 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Beratung von Flüchtlingen und Migrant_innen in asyl- und fremdenrechtlichen Fragen
- Verfassung entsprechender Anträge und Rechtsmittel
- Beratung von Flüchtlingen in sozialrechtlichen Fragen
- Soziale Überbrückungshilfe mit Kleidung und Lebensmittel
- Telefonische Intervention für Klient_innen bei Behörden
- Verweisung an zuständige Stellen für sonstige rechtliche Probleme
- Vermittlung zu Deutschkursen
- Information sonstiger Personen und Stellen über asylrechtliche Fragen
- Recherche und Sammlung von Informationen über Herkunftsländer
- [Checkliste für anerkannte Flüchtlinge in Privatunterkünften](#)

Diakonie – Flucht und Integration

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 1 409 80 01

E-Mail: diakonie@diakonie.at

Homepage: [Flucht und Integration - Diakonie](#)

Zusatzinformation:

- Unterstützt Menschen auf der Flucht und hilft bei Integration
- Rechts- und Sozialberatung
- Sprach- und Bildungsangebote
- Wohnangebote für Menschen in der Grundversorgung und anerkannte Geflüchtete
- Psychotherapie

NÖ Flüchtlingshilfe

Kontaktmöglichkeit:

E-Mail: post.ivw2fluechtlingshilfe@noel.gv.at

Tel: 02742/9005-12994

Homepage: [Flüchtlingshilfe - Land Niederösterreich](#)

Adresse: Amt der NÖ Landesregierung, Abteilung IVW2, Landhausplatz 1, Haus 7a, 3109 St. Pölten

Zusatzinformation:

- Parteienverkehrszeiten: Montag, Mittwoch, Donnerstag jeweils von 8:30 – 10:00 Uhr
- Informationen für Asylwerber_innen
- Grundversorgung für hilfs- und schutzbedürftige Fremde – Flüchtlingshilfe

Zusätzliche Beratungsangebote für Familien*

ARGE – Online Beratung per Mail- und Chatberatung

Kontaktmöglichkeit:

Mailanfrage/Termin buchen: [Virtuelle Beratungsstelle: Assisto Web](#)

Homepage: [ARGE Onlineberatung antworten.at](#) | [ARGE - Beratung, Psychotherapie und Mediation](#)

Zusatzinformation:

- Beratung bei Familien- und Lebensfragen
- Beratung rund um das Thema Schwangerschaft, Geburt und Familienplanung
- Frauenberatung
- Männerberatung

Caritas: Kinder & Familie

Familien-, Paar- und Einzelberatung

Tel.: 0676 838 448 384

Homepage: [Eltern-Kind-Pass-Beratung : Caritas St. Pölten](#)

Adresse: Mitterweg 4, 3500 Krems an der Donau

Zusatzinformation:

- Kostenlose Erstberatung für familien- und schiedsrechtliche Angelegenheiten am Bezirksgericht
- Elternberatung vor der Scheidung
- Elternberatung im Zuge des Eltern-Kind-Passes
- Onlineberatung

Familien- und Beratungszentrum St. Pölten

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 05 9249 76410

Kontaktformular: [Kontaktformular FBZ St. Pölten](#)

Homepage: [Familien- und Beratungszentrum St. Pölten - Hilfswerk NÖ](#)

Zusatzinformation:

- Beratung zu Kinderbetreuung, Lerntrainings, Beratung in allen Lebenssituationen und Psychotherapie

- Telefonische Erreichbarkeit: Montag - Donnerstag von 8:00-12:30 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 13:00 bis 15:00, Freitag 8:00 bis 12:00 Uhr

Angebote für Regenbogenfamilien

Famos – Regenbogenfamilien

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43 677 610 651 07

E-Mail: famos@regenbogenfamilien.at

Adresse: Franzensgasse 25/11, 1050 Wien

Homepage: [FAMOs - ein Verein zur Unterstützung von Regenbogenfamilien](#)

Zusatzinformation:

- Zur Unterstützung und Vernetzung von Regenbogenfamilien in Österreich

Regenbogenfamilienzentrum

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0677/61 53 55 92

E-Mail: office@rbfz-wien.at

Adresse: Franzensgasse 25/11, 1050 Wien

Homepage: [Home - RBFZ Wien - Regenbogenfamilienzentrum Wien](#)

Zusatzinformation:

- Beratung zu allen Themen rund um Regenbogenfamilien, Kontakt und Austausch von Regenbogenfamilien, Information und Bildung rund um Regenbogenfamilien
- Erreichbar: Montag, Dienstag und Mittwoch: 10:00-15:00 Uhr, Donnerstag: 13:00-18:30 Uhr

Zusätzliche Beratungsangebote für Studierende

ÖH Helpline

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: +43/1/585 33 33

Homepage: [ÖH Helpline - Österreichische Hochschüler_innenschaft \(ÖH\)](#)

Zusatzinformation:

- Für Studierende
- Montag bis Freitag von 9:00-18:00 Uhr kostenlos
- Bei psychischen Problemen
- Bietet Beratung, rasch verfügbare und leistbare Psychotherapie sowie niederschweligen Zugang zu weiteren notwendigen Unterstützungen
- Präsenzt Beratung und Erstgespräche sind in den Ambulanzen in Wien, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg und Innsbruck möglich

Ombudsstelle für Studierende

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 0800 311 650 (gebührenfrei)

E-Mail: info@hochschulombudsstelle.at

Kontaktformular: [Kontakt der Hochschulombudsstelle für Studierende](#)

Adresse Büro: Rosengasse 2-6, 1. Stock, 1010 Wien

Zusatzinformation:

- Anliegen von Studierende werden vertraulich behandelt
- Arbeiten mit Anwaltschaft, hochschulischen Informations- und Ombudsstellen sowie Interessensvertretungen und Dachverbänden im Hochschulbereich
- Anlaufstelle für Studierende, Studieninteressierte, Studienwerber_innen, ehemalige Studierende an öffentlichen Unis, Privatunis, FH sowie PH
- Montag bis Freitag 9:00 bis 16:00 Uhr

Psychologisches Studierendenberatung

Kontaktmöglichkeit:

Beratungsstelle in Wien: 01/4023091, Adresse: Lederergasse 35/4, 1080 Wien (weitere Beratungsstellen: [Studierendenberatung: Beratungsstellen](#))

Chatberatung: [Psychologische Studierendenberatung Österreich](#)

[Studierendenberatung: Die Psychologische Studierendenberatung](#)

Zusatzmöglichkeit:

- hilft bei der Wahl und Beginn des Studiums, unterstützt Sie bei der Persönlichkeitsentfaltung und berät bei studienbezogenen und persönlichen Problemen
- Weitere Themen: Studienbewältigung, Lernstörungen bewältigen, Prüfungsangst bewältigen, Stress und Belastungen bewältigen, Berufstätigkeit neben dem Studium, Kommunikation & Soziale Kompetenz verbessern, Persönlichkeitsentwicklung, persönliche Probleme

Psychosoziale Dienste

Psychosoziale Dienste NÖ

Kontaktmöglichkeit:

Homepage: [Psychosoziale Dienste - Land Niederösterreich](#)

Beratung: [Psychosoziale Zentren gGmbH: Psychosozialer Dienst \(PSD\)](#)

Berufliche Integration: [Psychosoziale Zentren gGmbH: Berufliche Integration](#)

PSZ Akademie: [Psychosoziale Zentren gGmbH: PSZ Akademie](#)

Zusatzinformation:

- Beratung in psychiatrischen und psychosozialen Belangen, Förderung der psychosozialen Integration, Hilfestellung bei familiären und persönlichen Konflikten, Information bei rechtlichen und finanziellen Problemen, medizinische Beratung, Angehörigen- und Familienberatung
- Psychosoziale Zentren: [Psychosoziale Zentren gGmbH: Start](#)

Psychosoziale Dienste Wien

Für in Wien lebende Personen

Kontaktmöglichkeit:

Psychiatrische Soforthilfe: 01 31330, rund um die Uhr auch an Wochenenden und Feiertagen

Psychosoziale Information: +43 1 4000 53060

Sorgenhotline: +43 1 53000 (Montag – Sonntag von 8:00 – 20:00 Uhr erreichbar, Möglichkeit eines Rückrufs unter: [Sorgenhotline Wien: 01 4000 53000 - Psychosoziale Dienste in Wien](#))

Zusatzinformation:

- Größter Anbieter psychosozialer und psychiatrischer Versorgungsangebote in Wien
- Bei psychischen Belastungen wie Einsamkeit, Angst, psychischer Überlastung und Hoffnungslosigkeit; bei familiären Sorgen wie bei Überlastung mit Kinderbetreuung oder mit der Pflege von Angehörigen, aber auch bei Beziehungsproblemen; bei beruflichen Sorgen wie plötzlicher Arbeitslosigkeit oder Sorge vor Arbeitsplatzverlust oder Überlastung in Ihrer momentanen Arbeitssituation

Psychotherapeutischer Bereitschaftsdienst

Kontaktmöglichkeit:

Tel.: 01 3672222

Termin online vereinbaren: [Online-Terminbuchung: Wien | NÖ | BGLD - Psychotherapeutischer Bereitschaftsdienst](#)

Adresse: Nibelungengasse 11/3. Stock/Tür 15, 1010 Wien

Homepage: <https://www.bereitschaftsdienst.at/faqs/>

Zusatzinformation:

- Hilfe bei der Suche nach einer_einem passenden Psychotherapeut*in