



Curriculum Vitae

Mag. Dr. habil. Benedikt Lutz

Persönliche Daten

Geb. 22.8.1959 in München, österreichischer Staatsbürger

Verheiratet seit 1984 mit Kristiina Linna-Lutz (finnische Staatsbürgerin)

2 Kinder (geb. 1989 und 1992)

Schulbildung und Studium

Kindheit in München, Saarbrücken, Rom und Wien

Matura 1978 (humanistisches Gymnasium), anschließend Zivildienst

Diplomstudium der Linguistik und Slawistik in Wien, Abschluss 1984

1984-1985 Arbeit an einem Forschungsprojekt „Sprachbarrieren im Hörfunk“ am Institut für Sprachwissenschaft (Leitung. Prof. Wodak), sowie einige kleinere Projekte im Umfeld Sprachbarrieren, Medien- und Behördenkommunikation

1988 Doktorat in Angewandter Linguistik (Schwerpunkt Verständlichkeitsforschung)

2015 Habilitation in Angewandter Linguistik an der Universität Wien, Thema: Transdisziplinäre Verständlichkeitsforschung in der Wissensgesellschaft

Tätigkeiten bei Siemens 1986 - 2009

Seit Anfang 1986 hauptberuflich in einem großen Software-Entwicklungsbereich von Siemens in Wien (Programm- und Systementwicklung PSE), fast 25 Jahre lang Tätigkeiten in verschiedenen Positionen:

Zunächst Programmiertätigkeiten, Projektmanagement und Kurse für Technische Redakteure zu verständlicher Technischer Kommunikation.

In den 1990er-Jahren verstärkte Beschäftigung mit Software-Engineering-Themen (Leitung eines Projekts zur Vereinheitlichung und Bereitstellung der Software-Entwicklungsmethodik im Intranet), sowie mit Qualitätsmanagement (innerhalb des Konzerns internationale Tätigkeiten als ISO9001-Auditor, EFQM-Assessor und Begleiter von CMMI-

Assessments).

5 Jahre lang hauptberuflicher Qualitätsmanager einer Software-Entwicklungsabteilung im Banken- und Versicherungsbereich, Einführung von Risikomanagement-Verfahren und Balanced Scorecards.

Nebenbei Entwicklung zahlreicher interner Schulungen und Engagement in zwei Consulting-Centers zu den Themen Usability Engineering und Projekterfahrung.

Anschließend Aufbau und Leitung des „PSE Learning Network“, einer innovativen Form der internen Weiterbildung in Form internationaler Trainernetzwerke (Verantwortung für die fachliche Weiterbildung von ca. 8.000 Mitarbeitern in 10 Ländern, Koordination von ca. 100 Trainern).

Seit 2007 zusätzlich für die Steuerung von 10 technologie- und methodikorientierten Consulting-Centers zuständig (Projektmanagement, Microsoft-Technologien, Datenbanken, Configuration Management, Usability,...).

Während dieser Jahre als Vertreter von Siemens Vortragender bei zahlreichen internationalen Kongressen, z.B. SQM, ICGSE, Learntech, und Siemens-internen Tagungen im Rahmen der „Software Initiative“.

Wissenschaftliche Tätigkeiten / Projekte

Seit Mitte der 1980-er Jahre einige Projekte zu Mediensprache, Diskursanalyse („der Fall Hainburg“), Behördensprache (Bescheide), Hypertext, Gesetzessprache (ASVG, Sozialministerium), Museumspädagogik (Konzept für das Heinz-Nixdorf-Forum in Paderborn), Technische Kommunikation, Auftragsstudien zur Textoptimierung von Institutionen.

Betreuung von mehr als 40 Diplomarbeiten / Master Thesen (Fachhochschulen, Universität Wien, Donau-Universität Krems).

Akademische Lehrtätigkeiten

Seit Ende der 1980-er Jahre regelmäßig Vorlesungen und Proseminare am Institut für Sprachwissenschaft der Universität Wien (Verständlichkeitsforschung, Hypertext, Usability, Wissensmanagement).

Anfang der 1990-er Jahre einige Jahre hindurch an der TU Wien eine Pflichtveranstaltung für Informatik-Studenten („Sprache und Kommunikation“, gemeinsam mit Gerald Steinhardt und Ruth Wodak).

Seit Ende der 1990-er Jahre regelmäßig Lehrveranstaltungen an der Donau Universität Krems im Umfeld Technische Kommunikation und Wissensmanagement.



**Tätigkeiten an der Donau
Universität Krems seit
Dez. 2009**

2009-2012 Lehrgangsführer für die Lehrgänge Change Management und Innovationsmanagement, seit 2013 für die Lehrgänge Wissensmanagement (interimistisch) und Integrated Management Systems, seit 2015 zusätzlich Qualitätsmanagement. Wissenschaftlicher Leiter der Kremser Wissensmanagement-Tage (internationale Fachkonferenz); Herausgeber des Tagungsbandes dieser Konferenz.

Verantwortlich für das wissenschaftliche Arbeiten und den Master Thesen-Prozess am Zentrum für Kognition, Information und Management (KIM). Intensive Betreuung der Studierenden im Rahmen der Master Thesen-Erstellung, auch für andere Lehrgänge.

Umfangreiche Lehrtätigkeiten: Einführungskurs Change Management, Einführungskurs Wissensmanagement, Wissenschaftstheorie, Recherchieren-Zitieren-Dokumentieren, Verständlichkeitsforschung, Usability Engineering, Fallbeispiele zu Wissensvernetzung und Lessons Learned, Master Thesen Seminare,...

Publikationen

Über 40 Publikationen, 5 Bücher (siehe Liste der Veröffentlichungen).

Sprachkenntnisse

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (fließend in Wort und Schrift)

Italienisch, Finnisch, Russisch (Grundkenntnisse)

Kontakt beruflich

Donau-Universität Krems
Dr. Karl-Dorrek-Str. 30
A-3500 Krems

Zentrum für Kognition, Information und Management

Phone: +43 2732 893 2322

E-Mail: benedikt.lutz@donau-uni.ac.at

Kontakt privat

Taborstraße 23/8
A-1020 Wien

Phone: +43 676 4249750

E-mail: benedikt.lutz@chello.at