



## DI Dr. Roman Käfer

procon Unternehmensberatung GmbH  
Saarplatz 17  
1190 Wien, Austria  
Tel. +43(0) 1 367 91 91-0  
[kaefer@procon.at](mailto:kaefer@procon.at)

### Lehrbeauftragter an der Donau-Universität Krems

Qualitätsmanagement MSc [www.donau-uni.ac.at/wuk/qm](http://www.donau-uni.ac.at/wuk/qm)

Prozessmanagement MSc [www.donau-uni.ac.at/wuk/pzm](http://www.donau-uni.ac.at/wuk/pzm)



---

### Geschäftsführender Gesellschafter

Senior Process Manager (SPcM), Qualitätsbeauftragter (QB), Qualitätsmanager (QM), Interner Auditor (IA), Prozess Assessor, Foundation Certificate in IT Service Management, Senior Risk Manager (SRkM)

### Beruflicher Werdegang

Nach seiner Tätigkeit als Qualitätsmanager in einem Unternehmen für technische Dienstleistungen ist er seit 1997 in der Geschäftsführung der procon Unternehmensberatung tätig. Zu seinen Branchenschwerpunkten zählen produzierende sowie Dienstleistungsunternehmen, hier insbesondere aus dem medizinisch-technischen Bereich, dem Krankenhausmanagement sowie der öffentlichen Verwaltung.

Roman Käfer ist als Lektor an der Donau-Universität Krems und an weiteren österreichischen Hochschulen tätig. Seine Schwerpunkte sind Qualitätsmanagement, Prozessmanagement, Risikomanagement sowie Organisation und Führung. Er vermittelt neben theoretischen Grundlagen die praktische Anwendung aus seiner Beratungstätigkeit. Als Autor publiziert er in Fachbüchern und -zeitschriften. Roman Käfer fungiert auch als Beirat der Gesellschaft für Prozessmanagement.

### Beratungs- und Trainingschwerpunkte bei procon Unternehmensberatung

- » Strategieentwicklung / Entwicklung und Optimierung von Organisationen
- » Gestaltung von Führungs- und Managementinformationssystemen
- » Aufbau von Prozessmanagementsystemen / prozessorientierten Qualitätsmanagementsystemen
- » Aufbau von integrierten Managementsystemen entsprechend verschiedener Normen
- » Etablierung und Umsetzung von Business Excellence
- » Produktivitätssteigerung
- » Aufbau von Risikomanagementsystemen



Die Donau-Universität Krems ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung und bietet exklusive Master-Studiengänge und Kurzprogramme in den Bereichen • Medizin, Gesundheit und Soziales • Wirtschaft und Unternehmensführung • Recht, Verwaltung und Internationales • Bildung, Medien und Kommunikation sowie • Kunst, Kultur und Bau. Mit mehr als 6.000 Studierenden und 13.000 AbsolventInnen aus 80 Ländern ist sie einer der führenden Anbieter von Weiterbildungsstudien in Europa. Die Donau-Universität Krems verbindet über 15 Jahre Erfahrung in postgradualer Bildung mit permanenter Innovation in Forschung und Lehre. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 80 km von Wien entfernt.

Donau-Universität Krems. Die Universität für Weiterbildung.